



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Obras y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automático (24/7)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último bimestre	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ADmisión y apertura de historia clínica y AGENdAMIENTO EN EL SISTEMA DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE	RECEPCIÓN DE DATOS Y APERTURA DE HISTORIA CLÍNICA Y AGENdAMIENTO EN EL SISTEMA DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE	1. SOLICITANDO LA HISTORIA CLÍNICA 2. MEDIANTE AGENdAMIENTO EN EL SISTEMA DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE	1. CEDULA DE IDENTIDAD 2. FOTO TAMARCO CARNET 3. APERTURA DE HISTORIA CLÍNICA 4. AGENdAR TURNO EN EL SISTEMA DE AGENdAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE	UNA VEZ QUE EL USUARIO RECIBE SU HISTORIA CLÍNICA O SE HISTORIA, ES DERIVADO PARA QUE RECIBA LA ATENCIÓN MÉDICA	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:00	GRATUITO	INMEDIATA	ESTUDIANTES, EMPLEADOS, OBREROS, DOCENTES Y JUBILADOS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CIE GUAYANA - (05) 632-677 EXT. 170	El servicio se ofrece persona a persona en la oficina y por la página web	SI	NO	NO	1123	13709	100%
2	TRABAJO SOCIAL	ORIENTACIÓN Y ASISTENCIA LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA INTRA Y EXTRA INSTITUCIONAL	TODO USUARIO QUE ACCEDA AL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL REQUIEREN UN SERVICIO DE LE BRINDA ATENCIÓN INMEDIATA	1. PARA LA OBTENCIÓN DE CITAS, SE GESTIONAN DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD, EL ESTUDIANTE DEBE DE TRAER EL CERTIFICADO DE PROMOCIÓN QUE INDIQUE QUE SU PROMEDIO GENERAL ES DE 65.00 - CERTIFICADO DE MATRÍCULA, UN NÚMERO DE CUENTA BANCARIA PERSONAL, CERTIFICADO DE NO SER AFILIADO AL IESS Y COPIA DE CEDULA DE IDENTIDAD A VISITAS COMISARIALES PARA VERIFICAR INFORMACIÓN REQUERIDA	1. SE PROGRAMAN LAS GESTIONES INTRA Y EXTRA INSTITUCIONALES 2. PARA ENTREGAR EL CERTIFICADO MÉDICO EDUCATIVO EL ESTUDIANTE DEBE SOLICITAR LA HISTORIA CLÍNICA PREVIAMENTE A LA REALIZACIÓN DE EXÁMENES EN EL LABORATORIO DE LA UBE 3. DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD DE OTOLOGARAFOS LAS REDES A LOS ESTUDIANTES QUE LA SOLICITAN Y QUE SU PROMEDIO GENERAL DE 65 EN OTROS CASOS PREVIAMENTE ESTUDIOS SOCIO ECONÓMICOS Y LABORALES SE REALIZAN VISITAS DOMICILIARIAS CUANDO EL CASO LO ABIERTE PARA DETERMINAR LA SITUACIÓN SOCIO ECONÓMICA DEL USUARIO	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:00	GRATUITO	INMEDIATA	ESTUDIANTES, EMPLEADOS, OBREROS, DOCENTES Y JUBILADOS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CIE GUAYANA - (05) 632-677 EXT. 170	El servicio se ofrece de persona a persona en la oficina	NO	NO	NO	53	5688	100%
3	LABORATORIO CLÍNICO	TOMA DE MUESTRA Y REALIZACIÓN DE EXÁMENES	ACERCARSE AL AREA DE LABORATORIO CLÍNICO DE TODA SU AM	EL USUARIO DEBERÁ ESTAR EN APTAS	1. COPIAR CON UNA ORDEN DE EXÁMEN EMITIDA POR EL MEDICO	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:00	GRATUITO	INMEDIATA	ESTUDIANTES, EMPLEADOS, OBREROS, DOCENTES Y JUBILADOS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CIE GUAYANA - (05) 632-677 EXT. 170	El servicio se ofrece de persona a persona en el laboratorio clínico de la UBE	NO	NO	NO	1055	34787	100%
4	AREA DE ENFERMERIA	PREHABITACION DE PACIENTES, PREVENCIÓN PROFESIONAL Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS (INYECCION, CUCIACION, EXTRACCION DE PUNTOS, TOMA DE PUNTO, TOMA DE VITAMINA, EXAMEN DE GLUCOSA)	1. EL USUARIO DEBE DE AGENdAR UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENdAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE	1. PARA LA TOMA DE SIGNOS VITALES EL USUARIO DEBE ESTAR AGENdADO EN EL SISTEMA DE AGENdAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE 2. PARA LOS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS (INYECCION, CUCIACION, EXTRACCION DE PUNTOS, TOMA DE PUNTO, TOMA DE VITAMINA, EXAMEN DE GLUCOSA) EL USUARIO DEBE ACUDIR DIRECTAMENTE AL AREA DE ENFERMERIA	1. AGENdAMIENTO 2. TOMA DE SIGNOS VITALES 3. CUCIACIONES 3. OTROS	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:00	GRATUITO	INMEDIATA	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CIE GUAYANA - (05) 632-677 EXT. 170	El servicio se ofrece persona a persona en el área de enfermería	SI	NO	NO	1059	33426	100%
5	REHABILITACION FISICA	ATENCIÓN AL PACIENTE CON METODOLOGIA DE TIPO FISIOTERAPÉUTICA Y PSICOLÓGICO	EL PACIENTE DEBE SER DERIVADO POR MEDICO	1. AGENdAR UN TURNO EN EL AREA DE ADMISION, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENdADO DESE SU DOMICILIO	1. UTILIZACION DE: COMPRESAS, ELECTRODOS, MECANOTERAPIA, MAGNETOTERAPIA, ELECTROTERAPIA Y OTROS 2. TOMA DE SIGNOS VITALES EN EL AREA DE ENFERMERIA	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:00	GRATUITO	INMEDIATA	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CIE GUAYANA - (05) 632-677 EXT. 170	El servicio se ofrece persona a persona en el área de rehabilitación física	NO	NO	NO	513	11955	100%
6	PSICOLOGIA CLINICA	PROMOCION, PREVENCIÓN Y OBTENCIÓN DE PROBLEMAS PSICOLÓGICOS A NIVEL PRIMARIO	SE ACCIDE AL SERVICIO DE MANERA DIRECTA POR OPORTUNA	1. AGENdAR UN TURNO EN EL AREA DE ADMISION, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENdADO DESE SU DOMICILIO	1. SOLICITAR HISTORIA CLÍNICA EN EL AREA DE ENFERMERIA Y ADMISION, ESTO ES EN EL CASO DE LOS ESTUDIANTES DE NIVELACION 2. TOMA DE SIGNOS VITALES EN EL AREA DE ENFERMERIA	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 14:00 Y DE 14:30 A 18:00	GRATUITO	INMEDIATA	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CIE GUAYANA - (05) 632-677 EXT. 170	El servicio se ofrece persona a persona en el área de psicología clínica	SI	NO	NO	60	3591	100%
7	ODONTOLOGIA	BRINDAR ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN LOS CUARTELOS (PREVENCIÓN, DIAGNÓSTICO Y EXTRACCION)	SE ACCIDE AL SERVICIO DE MANERA DIRECTA, BRINDA Y OPORTUNA Y PREVIAMENTE EN EL AREA DE ODONTOLÓGICA EL PACIENTE SE AGENdA UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENdAMIENTO DE CITAS MÉDICAS UBE	1. AGENdAR UN TURNO EN EL AREA DE ADMISION, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENdADO DESE SU DOMICILIO	1. SOLICITAR HISTORIA CLÍNICA EN EL AREA DE ENFERMERIA Y ADMISION, ESTO ES EN EL CASO DE LOS ESTUDIANTES DE NIVELACION 2. TOMA DE SIGNOS VITALES EN EL AREA DE ENFERMERIA	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:00	GRATUITO	INMEDIATA	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CIE GUAYANA - (05) 632-677 EXT. 170	El servicio se ofrece persona a persona en el área de odontología	SI	NO	NO	288	5229	100%
8	MEDICO ESTUDIANTIL	ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD (PREVENCIÓN Y MEDICACIÓN) ENTREGA DE CERTIFICADO ESTUDIANTIL, CANJE DE CERTIFICADOS MÉDICOS	SE ACCIDE AL SERVICIO DE FORMA DIRECTA	SE ESTUDIANTE DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ Y AGENdARSE UN TURNO O SOLICITAR LA HISTORIA CLÍNICA	1. SOLICITAR LA FICHA MÉDICA EN EL AREA DE ADMISION ESTUDIANTIL 2. PREPARACION EN EL AREA DE ENFERMERIA CON TOMA DE SIGNOS VITALES	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:00	GRATUITO	INMEDIATA	ESTUDIANTES	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CIE GUAYANA - (05) 632-677 EXT. 170	El servicio se ofrece persona a persona en el consultorio médico	NO	NO	NO	256	7610	100%
9	MEDICO GENERAL ANEXO AL IESS	ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD (PREVENCIÓN Y MEDICACIÓN)	SE ACCIDE AL SERVICIO DE FORMA DIRECTA, AGENdANDO UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENdAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE	1. AGENdAR UN TURNO EN EL AREA DE ADMISION, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENdADO DESE SU DOMICILIO	1. ACUDIR AL AREA DE ENFERMERIA PARA LA RESPECTIVA TOMA DE SIGNOS VITALES	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:00	GRATUITO	INMEDIATA	DOCENTES, ADMINISTRATIVOS, OBREROS Y JUBILADOS	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CIE GUAYANA - (05) 632-677 EXT. 170	El servicio se ofrece persona a persona en el consultorio médico	SI	NO	NO	174	4070	100%
10	NUTRICION	ATENCIÓN NUTRICIONAL Y DIETÉTICA	SE ACCIDE AL SERVICIO DE FORMA DIRECTA, AGENdANDO UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENdAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE	1. AGENdAR UN TURNO EN EL AREA DE ADMISION, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENdADO DESE SU DOMICILIO	1. ACUDIR AL AREA DE ENFERMERIA PARA LA RESPECTIVA TOMA DE SIGNOS VITALES Y MEDICIÓN ANTROPOMÉTRICAS	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:00	GRATUITO	INMEDIATA	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CIE GUAYANA - (05) 632-677 EXT. 170	El servicio se ofrece persona a persona en el consultorio médico	SI	NO	NO	108	4114	100%
11	OBSTETRICIA	ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD (PREVENCIÓN Y MEDICACIÓN)	SE ACCIDE AL SERVICIO DE FORMA DIRECTA, AGENdANDO UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENdAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE	1. AGENdAR UN TURNO EN EL AREA DE ADMISION, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENdADO DESE SU DOMICILIO	1. ACUDIR AL AREA DE ENFERMERIA PARA LA RESPECTIVA TOMA DE SIGNOS VITALES Y MEDICIÓN ANTROPOMÉTRICAS	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:00	GRATUITO	INMEDIATA	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CIE GUAYANA - (05) 632-677 EXT. 170	El servicio se ofrece persona a persona en el consultorio médico	SI	NO	NO	153	4091	100%
12	CARDIOLOGIA	ATENCIÓN CARDIOLÓGICA	SE ACCIDE AL SERVICIO DE FORMA DIRECTA, AGENdANDO UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENdAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE	1. AGENdAR UN TURNO EN EL AREA DE ADMISION, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENdADO DESE SU DOMICILIO	1. ACUDIR AL AREA DE ENFERMERIA PARA LA RESPECTIVA TOMA DE SIGNOS VITALES Y MEDICIÓN ANTROPOMÉTRICAS	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:00	GRATUITO	INMEDIATA	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CIE GUAYANA - (05) 632-677 EXT. 170	El servicio se ofrece persona a persona en el consultorio médico	SI	NO	NO	40	40	100%

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	21 noviembre, 2018
FECHA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MESES
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: LITERAL D:	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL D:	LEDA LAURA QUIJMES CEDEÑO
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	leamq@utma.edu.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(05) 632-677 EXT. (170)