



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Incluir para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/N/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (Trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ADMISIÓN Y ESTADÍSTICA DE LA UBE	RECEPCIÓN DE DATOS Y APERTURA DE HISTORIA CLÍNICA Y AGENDAMIENTO EN EL SISTEMA DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE	1. SOLICITANDO LA HISTORIA CLÍNICA 2. MEDIANTE AGENDAMIENTO EN EL SISTEMA DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE	3. CÉDULA DE IDENTIDAD 4. FOTOCOPIA PASAPORTE 5. APERTURA DE HISTORIA CLÍNICA 6. AGENDAR TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE	UNA VEZ QUE EL USUARIO RECIBE SU HISTORIA CLÍNICA O DE AGENDA, ES DERIVADO PARA QUE RECIBA LA ATENCIÓN MÉDICA	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:00	GRATUITO	INMEDIATA	ESTUDIANTES, EMPLEADOS, OBREROS, DOCENTES Y AJUBLADOS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y OTE GUEVARA. (052) 632-677 EXT. 370	EL SERVICIO SE OFRECE PERSONA A PERSONA EN LA OFICINA Y POR LA PÁGINA WEB	SI	NO	NO	2024	12584	100%
2	TRABAJO SOCIAL	ORIENTACIÓN Y ASISTENCIA A LA COMUNIDAD UN VERIFICAR, INTERNA Y EXTRA INSTITUCIONAL	TODO USUARIO QUE ACCEDA AL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL REQUIERINDO UN SERVICIO DE LE REMITA ATENCIÓN INMEDIATA	1. PARA GESTIONAR LAS OBSERVACIONES EMITIDAS POR LOS MÉDICOS, EL USUARIO DEBE ACERCARSE AL ÁREA DE TRABAJO SOCIAL. 2. PARA ENTREGA DE CERTIFICADOS DE SALUD, EL ESTUDIANTE DEBERÁ ACERCARSE CON SU HISTORIA CLÍNICA EMITIDA POR EL ÁREA DE ADMISIÓN DE ESTUDIANTES. 3. PARA LA OBTENCIÓN DE BECAS, SE GESTIONAN DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD, EL ESTUDIANTE DEBE DE TRAMITAR EL CERTIFICADO DE PROMOCIÓN QUE PRODUCE QUE SU PROMEDIO GENERAL, ES DE BUENO, IDENTIFICADO DE MATRÍCULA, UN NÚMERO DE CUENTA BANCARIA PERSONAL, CERTIFICADO NO DESE AFILIADO AL IESS Y FORMA DE SOLICITUD DE IDENTIDAD 4. VISITAS DOMICILIARIAS PARA VERIFICAR INFORMACIÓN REQUERIDA	1. SE PROGRAMAN LAS GESTIONES INTERNA Y EXTRA INSTITUCIONALES 2. PARA ENTREGA DEL CERTIFICADO MÉDICO EDUCATIVO EL ESTUDIANTE DEBE SOLICITAR LA HISTORIA CLÍNICA PREVIO A LA REALIZACIÓN DE VISITAS EN EL LABORATORIO DE LA UBE 3. DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD SE OTORGAN LAS BECAS A LOS ESTUDIANTES QUE LA SOLICITAN Y QUE SU PROMEDIO GENERAL, SEA DE BUENO EN OTROS CASOS PREVIOS ESTUDIO SOCIOECONÓMICO 4. ASISTEN LAS VISITAS DOMICILIARIAS CUANDO EL CASO LO AMERITA PARA DETERMINAR LA SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA DEL USUARIO	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:00	GRATUITO	INMEDIATA	ESTUDIANTES, EMPLEADOS, OBREROS, DOCENTES Y AJUBLADOS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y OTE GUEVARA. (052) 632-677 EXT. 370	EL SERVICIO SE OFRECE DE PERSONA A PERSONA EN LA OFICINA	NO	NO	NO	256	1765	100%
3	LABORATORIO CLÍNICO	TOMA DE MUESTRA Y REALIZACIÓN DE EXÁMENES	ACERCARSE AL ÁREA DE LABORATORIO CLÍNICO DE 7:00 A 8:00 AM	EL USUARIO DEBERÁ ESTAR EN AFUERA	1. CONTAR CON UNA ORDEN DE EXAMEN EMITIDA POR EL MÉDICO	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:00	GRATUITO	INMEDIATA	ESTUDIANTES, EMPLEADOS, OBREROS, DOCENTES Y AJUBLADOS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y OTE GUEVARA. (052) 632-677 EXT. 370	EL SERVICIO SE OFRECE DE PERSONA A PERSONA EN EL LABORATORIO CLÍNICO DE LA UBE	NO	NO	NO	1550	3372	100%
4	ÁREA DE ENFERMERÍA	PREPARACIÓN DE PACIENTES PREVA ATENCIÓN PROFESIONAL, SERVICIOS COMPLEMENTARIOS (INYECCIONES, CURACIONES, EXTRACCIÓN DE PUNTOS, TOMA HTA, VITÓRULOS, EXAMEN DE GLUCOSAS)	1. EL USUARIO DEBE DE AGENDAR UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE	1. PARA LA TOMA DE SIGNOS VITALES EL USUARIO DEBE ESTAR AGENDADO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE 2. PARA LOS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS (INYECCIONES, CURACIONES, EXTRACCIÓN DE PUNTOS, TOMA HTA, VITÓRULOS, EXAMEN DE GLUCOSAS) EL USUARIO PUEDE ACUDIR DIRECTAMENTE AL ÁREA DE ENFERMERÍA	1. AGENDAMIENTO 2. TOMA DE SIGNOS VITALES 3. CURACIONES	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:00	GRATUITO	INMEDIATA	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y OTE GUEVARA. (052) 632-677 EXT. 370	EL SERVICIO SE OFRECE PERSONA A PERSONA EN EL ÁREA DE ENFERMERÍA	SI	NO	<a href="#">LINK</a>	3857	31567	100%
5	REHABILITACIÓN FÍSICA	ATENCIÓN AL PACIENTE CON PATOLOGÍA DE TIPO ORTOPÉDICO, NEUROLÓGICO Y PSICOLÓGICO	EL PACIENTE DEBE SER DERIVADO POR EL MÉDICO	1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO	1. UTILIZACIÓN DE COMPRESAS, ELECTRODOS, MECANOTERAPIA MAGNÉTOTERAPIA, ELECTROTERAPIA Y OTROS 2. TOMA DE SIGNOS VITALES EN EL ÁREA DE ENFERMERÍA	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:00	GRATUITO	INMEDIATA	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y OTE GUEVARA. (052) 632-677 EXT. 370	EL SERVICIO SE OFRECE PERSONA A PERSONA EN EL ÁREA DE REHABILITACIÓN FÍSICA	NO	NO	NO	1008	1492	100%
6	PSICOLOGÍA CLÍNICA	PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y DERIVACIÓN EN PROGRAMAS PSICOLÓGICOS A NIVEL PERSONAL	SE ACCDE AL SERVICIO DE MANERA DIRECTA RÁPIDA Y OPORTUNA	1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO	1. SOLICITAR HISTORIA CLÍNICA EN EL ÁREA DE ENFERMERÍA Y ADMISIÓN, ESTO ES EN EL CASO DE LOS ESTUDIANTES DE NIVELADO DE 2. TOMA DE SIGNOS VITALES EN EL ÁREA DE ENFERMERÍA	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:00	GRATUITO	INMEDIATA	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y OTE GUEVARA. (052) 632-677 EXT. 370	EL SERVICIO SE OFRECE PERSONA A PERSONA EN EL ÁREA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA	SI	NO	<a href="#">LINK</a>	145	231	100%
7	ODONTOLOGÍA	BRINDAR ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN LOS CONSULTORIOS, DIAGNÓSTICO Y EXTRACCIÓN	SE ACCDE AL SERVICIO DE MANERA DIRECTA RÁPIDA Y OPORTUNA Y PREVA CITA EN EL ÁREA DE ODONTOLÓGICA EL PACIENTE DE AGENDA UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS UBE	1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO	1. SOLICITAR HISTORIA CLÍNICA EN EL ÁREA DE ENFERMERÍA Y ADMISIÓN, ESTO ES EN EL CASO DE LOS ESTUDIANTES DE NIVELADO DE 2. TOMA DE SIGNOS VITALES EN EL ÁREA DE ENFERMERÍA	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:00	GRATUITO	INMEDIATA	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y OTE GUEVARA. (052) 632-677 EXT. 370	EL SERVICIO SE OFRECE PERSONA A PERSONA EN EL ÁREA DE ODONTOLÓGICA	SI	NO	<a href="#">LINK</a>	162	494	100%
8	MÉDICO ESTUDIANTIL	ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD (PREVENCIÓN Y MONITOREO) ENTREGA DE CERTIFICADO ESTUDIANTIL, (SANE DE CERTIFICADOS MÉDICOS)	SE ACCDE AL SERVICIO DE FORMA DIRECTA	1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO	1. SOLICITAR LA FICHA MÉDICA EN EL ÁREA DE ADMISIÓN ESTUDIANTES. 2. PREPARACIÓN EN EL ÁREA DE ENFERMERÍA CON TOMA DE SIGNOS VITALES	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:00	GRATUITO	INMEDIATA	ESTUDIANTES	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y OTE GUEVARA. (052) 632-677 EXT. 370	EL SERVICIO SE OFRECE PERSONA A PERSONA EN EL CONSULTORIO MÉDICO	NO	NO	NO	438	7354	100%
9	MÉDICO GENERAL INTERO AL UBE	ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD (PREVENCIÓN Y MONITOREO)	SE ACCDE AL SERVICIO DE FORMA DIRECTA AGENDANDO UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE	1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO	1. ACUDIR AL ÁREA DE ENFERMERÍA PARA LA RESPECTIVA TOMA DE SIGNOS VITALES	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:00	GRATUITO	INMEDIATA	DOCENTES, ADMINISTRATIVOS, OBREROS Y AJUBLADOS	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y OTE GUEVARA. (052) 632-677 EXT. 370	EL SERVICIO SE OFRECE PERSONA A PERSONA EN EL CONSULTORIO MÉDICO	SI	NO	<a href="#">LINK</a>	288	3896	100%
10	NUTRICIÓN	ATENCIÓN NUTRICIONAL Y DIETÉTICA	SE ACCDE AL SERVICIO DE FORMA DIRECTA AGENDANDO UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE	1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO	1. ACUDIR AL ÁREA DE ENFERMERÍA PARA LA RESPECTIVA TOMA DE SIGNOS VITALES Y MEDIDAS ANTRÓPMICAS	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:00	GRATUITO	INMEDIATA	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y OTE GUEVARA. (052) 632-677 EXT. 370	EL SERVICIO SE OFRECE PERSONA A PERSONA EN EL CONSULTORIO MÉDICO	SI	NO	<a href="#">LINK</a>	223	4008	100%
11	OBSTETRICIA	ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD (PREVENCIÓN Y MONITOREO)	SE ACCDE AL SERVICIO DE FORMA DIRECTA AGENDANDO UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE	1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO	1. ACUDIR AL ÁREA DE ENFERMERÍA PARA LA RESPECTIVA TOMA DE SIGNOS VITALES Y MEDIDAS ANTRÓPMICAS	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:00	GRATUITO	INMEDIATA	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y OTE GUEVARA. (052) 632-677 EXT. 370	EL SERVICIO SE OFRECE PERSONA A PERSONA EN EL CONSULTORIO MÉDICO	SI	NO	<a href="#">LINK</a>	211	3938	100%
NO APLICA																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						30 de mayo del 2018												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):						UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						CEDIA LAURA QUINAN (02966)												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						lauraq@ute.edu.ec												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						(052) 632-677 EXT. 370												