



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y los horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ADMISIÓN Y ESTADÍSTICA DE LA LÍBRE	RECEPCIÓN DE DATOS Y APERTURA DE HISTORIA CLÍNICA Y AGENDAMIENTO EN EL SISTEMA DE CITAS MÉDICAS DE LA LÍBRE	1. SOLICITANDO LA HISTORIA CLÍNICA 2. MEDIANTE AGENDAMIENTO EN EL SISTEMA DE CITAS MÉDICAS DE LA LÍBRE	1. CÉDULA DE IDENTIDAD 2. FOTO TAMAÑO CARNET 3. APERTURA DE HISTORIA CLÍNICA 4. AGENDAR TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA LÍBRE	UNA VEZ QUE EL USUARIO RECIBE SU HISTORIA CLÍNICA SE AGENDA, SE DERIVA PARA QUE RECIBA LA ATENCIÓN MÉDICA	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:00	GRATUITO	INMEDIATA	ESTUDIANTES, EMPLEADOS, OBREROS, DOCENTES Y FAMILIARES DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CH. QUEVEDO (952) 632-677 EXT.170	EL SERVICIO SE OFrece PERSONA A PERSONA EN LA OFICINA Y POR LA PÁGINA WEB	SI	NO	NO	1788	10560	100%
2	TRABAJO SOCIAL	ORIENTACIÓN Y ASISTENCIA A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA, INTERNA Y EXTRA INSTITUCIONAL	TODO USUARIO QUE ACUDE AL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL REQUERIMIENTO UN SERVICIO SE LE BRINDA ATENCIÓN INMEDIATA	1. PARA GESTIONAR LAS DERIVACIONES EMITIDAS POR LOS MÉDICOS, EL USUARIO DEBE ACERCARSE AL ÁREA DE TRABAJO SOCIAL 2. PARA ENTREGAR LOS CERTIFICADOS DE SALUD EL ESTUDIANTE DEBERÁ ACERCARSE CON SU HISTORIA CLÍNICA EMITIDA POR EL ÁREA DE ADMISIÓN ESTUDIANTIL 3. PARA LA OBTENCIÓN DE BECAS, SE GESTIONAN DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD, EL ESTUDIANTE DEBE CELEBRAR EL CERTIFICADO DE PROMOCIÓN QUE INDIQUE QUE SU PROMEDIO GENERAL ES DE 6,00, CERTIFICADO DE MATRÍCULA, UN NÚMERO DE CUENTA BANCARIA PERSONAL, CERTIFICADO DE NO SER AFILIADO AL IESS Y COPIA DE CÉDULA DE IDENTIDAD 4. LISTA DOMICILIARIA PARA VERIFICAR INFORMACIÓN REQUERIDA	1. SE PROGRAMAN LAS GESTIONES INTERNA Y EXTRA INSTITUCIONALES 2. PARA ENTREGAR EL CERTIFICADO MÉDICO EDUCATIVO EL ESTUDIANTE DEBE SOLICITAR LA HISTORIA CLÍNICA PREVIO A LA REALIZACIÓN DE EXÁMENES EN EL LABORATORIO DE LA LÍBRE 3. DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD SE ORGANIZAN LAS BECAS A LOS ESTUDIANTES QUE LA SOLICITAN Y QUE SU PROMEDIO GENERAL SEA DE 6,00 Y EN OTROS CASOS PREVIO ESTUDIO SOCIOECONÓMICO KAREMAS SE REALIZAN VISITAS DOMICILIARIAS CUANDO EL CASO LO AMERITA PARA DETERMINAR LA SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA DEL USUARIO	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:00	GRATUITO	INMEDIATA	ESTUDIANTES, EMPLEADOS, OBREROS, DOCENTES Y FAMILIARES DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CH. QUEVEDO (952) 632-677 EXT.170	EL SERVICIO SE OFrece DE PERSONA A PERSONA EN LA OFICINA	NO	NO	NO	618	5529	100%
3	LABORATORIO CLÍNICO	TOMA DE MUESTRA Y REALIZACIÓN DE EXÁMENES	ACERCARSE AL ÁREA DE LABORATORIO CLÍNICO DE 7:00 A 9:00 AM	EL USUARIO DEBERÁ ESTAR EN AYUNAS	1. CONTAR CON UNA ORDEN DE EXAMEN EMITIDA POR EL MÉDICO	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:00	GRATUITO	INMEDIATA	ESTUDIANTES, EMPLEADOS, OBREROS, DOCENTES Y FAMILIARES DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CH. QUEVEDO (952) 632-677 EXT.170	EL SERVICIO SE OFrece DE PERSONA A PERSONA EN EL LABORATORIO CLÍNICO DE LA LÍBRE	NO	NO	NO	3172	32182	100%
4	ÁREA DE ENFERMERÍA	PREPARACIÓN DE PACIENTES PARA ATENCIÓN PROFESIONAL Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS (INYECCIÓN, CURACIÓN, EXTRACCIÓN DE PUNTOS, TOMA DE VITALES, EXAMEN DE GLUCOSA)	1. EL USUARIO DEBE AGENDAR UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA LÍBRE	1. PARA LA TOMA DE SIGNOS VITALES EL USUARIO DEBE ESTAR AGENDADO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA LÍBRE 2. PARA LOS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS (INYECCIÓN, CURACIÓN, EXTRACCIÓN DE PUNTOS, TOMA DE VITALES, EXAMEN DE GLUCOSA) EL USUARIO PUEDE ACUDIR DIRECTAMENTE AL ÁREA DE ENFERMERÍA	1. AGENDAMIENTO 2. TOMA DE SIGNOS VITALES CURACIONES	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:00	GRATUITO	INMEDIATA	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CH. QUEVEDO (952) 632-677 EXT.170	EL SERVICIO SE OFrece PERSONA A PERSONA EN EL ÁREA DE ENFERMERÍA	SI	NO	NO	3814	27910	100%
5	REHABILITACIÓN FÍSICA	ATENCIÓN AL PACIENTE CON PATOLOGÍA DE TIPO ORTODONTOLÓGICA, NEUROLÓGICA Y PSICOLÓGICA	EL PACIENTE DEBE SER DERIVADO POR EL MÉDICO	1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO	1. UTILIZACIÓN DE COMPRESAS, ELECTRODOS, MECANOTERAPIA, MANEJO TERAPIA, ELECTROTERAPIA Y OTROS 2.	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:00	GRATUITO	INMEDIATA	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CH. QUEVEDO (952) 632-677 EXT.170	EL SERVICIO SE OFrece PERSONA A PERSONA EN EL ÁREA DE REHABILITACIÓN FÍSICA	NO	NO	NO	3100	10394	100%
6	PSICOLOGÍA CLÍNICA	PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y SERVICIOS EN PROBLEMAS PSICOSOCIALES A NIVEL PRIMARIO	SE ACCEDERÁ AL SERVICIO DE MANERA DIRECTA, MÓDULO Y OPORTUNA	1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO	1. SOLICITAR HISTORIA CLÍNICA EN EL ÁREA DE ENFERMERÍA Y ADMISIÓN, ESTO ES EN EL CASO DE LOS ESTUDIANTES DE INYECCIÓN 2. TOMA DE SIGNOS VITALES EN EL ÁREA DE ENFERMERÍA	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:00	GRATUITO	INMEDIATA	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CH. QUEVEDO (952) 632-677 EXT.170	EL SERVICIO SE OFrece PERSONA A PERSONA EN EL ÁREA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA	SI	NO	NO	228	3386	100%
7	ODONTOLOGÍA	BRINDAR ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN LOS CAMPOS DE PREVENCIÓN, DIAGNÓSTICO Y EXTRACCIÓN MÉDICAS LÍBRE	SE ACCEDERÁ AL SERVICIO DE MANERA DIRECTA, MÓDULO Y OPORTUNA Y PRESENTAR EN EL ÁREA DE ODONTOLÓGICA EL PACIENTE SE AGENDA UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS LÍBRE	1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO	1. SOLICITAR HISTORIA CLÍNICA EN EL ÁREA DE ENFERMERÍA Y ADMISIÓN, ESTO ES EN EL CASO DE LOS ESTUDIANTES DE INYECCIÓN 2. TOMA DE SIGNOS VITALES EN EL ÁREA DE ENFERMERÍA	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:00	GRATUITO	INMEDIATA	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CH. QUEVEDO (952) 632-677 EXT.170	EL SERVICIO SE OFrece PERSONA A PERSONA EN EL ÁREA DE ODONTOLÓGICA	SI	NO	NO	379	4941	100%
8	MÉDICO ESTUDIANTIL	ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD (PREVENCIÓN Y MORTALIDAD) ENTREGA DE CERTIFICADO ESTUDIANTIL, CANJE DE CERTIFICADOS MÉDICOS	SE ACCEDERÁ AL SERVICIO DE FORMA DIRECTA	SER ESTUDIANTE, DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ Y AGENDARSE UN TURNO O SOLICITAR LA HISTORIA CLÍNICA	1. SOLICITAR LA FICHA MÉDICA EN EL ÁREA DE ADMISIÓN ESTUDIANTIL 2. PREPARACIÓN EN EL ÁREA DE ENFERMERÍA CON TOMA DE SIGNOS VITALES	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:00	GRATUITO	INMEDIATA	ESTUDIANTES	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CH. QUEVEDO (952) 632-677 EXT.170	EL SERVICIO SE OFrece PERSONA A PERSONA EN EL CONSULTORIO MÉDICO	NO	NO	NO	782	6916	100%
9	MÉDICO GENERAL ANEXO AL IESS	ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD (PREVENCIÓN Y MORTALIDAD)	SE ACCEDERÁ AL SERVICIO DE FORMA DIRECTA, AGENDANDO UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA LÍBRE	1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO	1. ACUDIR AL ÁREA DE ENFERMERÍA PARA LA RESPECTIVA TOMA DE SIGNOS VITALES	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:00	GRATUITO	INMEDIATA	DOCENTES, ADMINISTRATIVOS, OBREROS Y FAMILIARES	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CH. QUEVEDO (952) 632-677 EXT.170	EL SERVICIO SE OFrece PERSONA A PERSONA EN EL CONSULTORIO MÉDICO	SI	NO	NO	361	3608	100%
10	NUTRICIÓN	ATENCIÓN NUTRICIONAL Y DIETÉTICA	SE ACCEDERÁ AL SERVICIO DE FORMA DIRECTA, AGENDANDO UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA LÍBRE	1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO	1. ACUDIR AL ÁREA DE ENFERMERÍA PARA LA RESPECTIVA TOMA DE SIGNOS VITALES Y MEDIDAS ANROPOMÉTRICAS	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:00	GRATUITO	INMEDIATA	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CH. QUEVEDO (952) 632-677 EXT.170	EL SERVICIO SE OFrece PERSONA A PERSONA EN EL CONSULTORIO MÉDICO	SI	NO	NO	333	3785	100%
11	OBSTETRICIA	ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD (PREVENCIÓN Y MORTALIDAD)	SE ACCEDERÁ AL SERVICIO DE FORMA DIRECTA, AGENDANDO UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA LÍBRE	1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO	1. ACUDIR AL ÁREA DE ENFERMERÍA PARA LA RESPECTIVA TOMA DE SIGNOS VITALES Y MEDIDAS ANROPOMÉTRICAS	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:00	GRATUITO	INMEDIATA	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CH. QUEVEDO (952) 632-677 EXT.170	EL SERVICIO SE OFrece PERSONA A PERSONA EN EL CONSULTORIO MÉDICO	SI	NO	NO	263	3227	100%
						NO APLICA												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						31 octubre 2018												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL 4f):						UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL 4f):						LICDA. LAURA QUINMES CIEDEÑO												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						lquimes@utm.edu.ec												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						(052) 632-677 EXT. 170												