



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar al es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanos que accedieron al servicio en el último período (trimestral) | Número de ciudadanos/ciudadanos que accedieron al servicio acumulado | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|---|----------------------------------|---|---|---|---|--|----------|---|--|---|--|--|-------------------------------|--|--|--|--|--|
| 1 | ADMISIÓN Y ESTADÍSTICA DE LA UBE | RECEPCIÓN DE DATOS Y APERTURA DE HISTORIA CLÍNICA Y AGENDAMIENTO EN EL SISTEMA DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE | 1. SOLICITANDO LA HISTORIA CLÍNICA MEDIANTE AGENDAMIENTO EN EL SISTEMA DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE | 1. CÉDULA DE IDENTIDAD 2. FOTO TAMAÑO CARNET 3. APERTURA DE HISTORIA CLÍNICA 4. AGENDAR TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE | UNA VEZ QUE EL USUARIO RECIBE SU HISTORIA CLÍNICA O SE AGENDA, ES RESERVADO PARA QUE RECIBA LA ATENCIÓN MÉDICA | LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:30 | GRATUITO | INMEDIATA | ESTUDIANTES, EMPLEADOS, OBREROS, DOCENTES Y JUBILADOS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ | UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL | AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170 | EL SERVICIO SE OFRECE PERSONA A PERSONA EN LA OFICINA Y POR LA PÁGINA WEB | SI | NO | NO | 4675 | 19325 | 100% |
| 2 | TRABAJO SOCIAL | ORIENTACIÓN Y ASISTENCIA A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA, INTRA Y EXTRA INSTITUCIONAL | TODO USUARIO QUE ACUDE AL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL REQUIRIENDO UN SERVICIO SE LE BRINDA ATENCIÓN INMEDIATA | 1. PARA GESTIONAR LAS DERIVACIONES EMITIDAS POR LOS MÉDICOS, EL USUARIO DEBE ACERCARSE AL ÁREA DE TRABAJO SOCIAL 2. PARA ENTREGA DE CERTIFICADOS DE SALUD, EL ESTUDIANTE DEBE ACERCARSE CON SU HISTORIA CLÍNICA EMITIDA POR EL ÁREA DE ADMISIÓN ESTUDIANTIL 3. PARA LA OTORGACIÓN DE BECAS, SE GESTIONAN DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD, EL ESTUDIANTE DEBE DE ACUERDO A LA REALIZACIÓN DE EXÁMENES EN EL LABORATORIO DE LA UBE 5. DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD SE OTORGAN LAS BECAS A LOS ESTUDIANTES QUE LA SOLICITAN Y QUE SU PROMEDIO GENERAL SEA DE 85 Y EN OTROS CASOS PREVIO ESTUDIO SOCIOECONÓMICO 6. JERARQUÍA SE REALIZAN VISITAS DOMICILIARIAS CUANDO EL CASO LO AMERITA PARA DETERMINAR LA SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA DEL USUARIO | 1. SE PROGRAMAN LAS GESTIONES INTRA Y EXTRA INSTITUCIONALES 2. PARA ENTREGA DEL CERTIFICADO MÉDICO EDUCATIVO EL ESTUDIANTE DEBE SOLICITAR LA HISTORIA CLÍNICA PREVIO A LA REALIZACIÓN DE EXÁMENES EN EL LABORATORIO DE LA UBE 3. PARA LA OTORGACIÓN DE BECAS, SE GESTIONAN DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD, EL ESTUDIANTE DEBE DE ACUERDO A LA REALIZACIÓN DE EXÁMENES EN EL LABORATORIO DE LA UBE 5. DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD SE OTORGAN LAS BECAS A LOS ESTUDIANTES QUE LA SOLICITAN Y QUE SU PROMEDIO GENERAL SEA DE 85 Y EN OTROS CASOS PREVIO ESTUDIO SOCIOECONÓMICO 6. JERARQUÍA SE REALIZAN VISITAS DOMICILIARIAS CUANDO EL CASO LO AMERITA PARA DETERMINAR LA SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA DEL USUARIO | LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:30 | GRATUITO | INMEDIATA | ESTUDIANTES, EMPLEADOS, OBREROS, DOCENTES Y JUBILADOS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ | UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL | AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170 | EL SERVICIO SE OFRECE DE PERSONA A PERSONA EN LA OFICINA | NO | NO | NO | 748 | 7467 | 100% |
| 3 | LABORATORIO CLÍNICO | TOMA DE MUESTRA Y REALIZACIÓN DE EXÁMENES | ACERCARSE AL ÁREA DE LABORATORIO CLÍNICO DE 7:00 A 9:00 AM | EL USUARIO DEBERÁ ESTAR EN AYUNAS | 1. CONTAR CON UNA ORDEN DE EXAMEN EMITIDA POR EL MÉDICO | LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:30 | GRATUITO | INMEDIATA | ESTUDIANTES, EMPLEADOS, OBREROS, DOCENTES Y JUBILADOS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ | UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL | AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170 | EL SERVICIO SE OFRECE DE PERSONA A PERSONA EN EL LABORATORIO CLÍNICO DE LA UBE | NO | NO | NO | 5649 | 36598 | 100% |
| 4 | AUXILIAR DE ENFERMERÍA | PREPARACIÓN DE PACIENTES PREVIA ATENCIÓN PROFESIONAL Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS (INYECCIÓN, CURACIÓN, EXTRACCIÓN DE PUNTOS, TOMA HTA, VENODIÁLISIS, EXAMEN DE GLUCOSA) | 1. EL USUARIO DEBE AGENDAR UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE | 1. PARA LA TOMA DE SIGNOS VITALES EL USUARIO DEBE ESTAR AGENDADO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE 2. PARA LOS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS (INYECCIÓN, CURACIÓN, EXTRACCIÓN DE PUNTOS, TOMA HTA, VENODIÁLISIS, EXAMEN DE GLUCOSA) EL USUARIO PUEDE ACUDIR DIRECTAMENTE AL ÁREA DE ENFERMERÍA | 1. AGENDAMIENTO 2. TOMA DE SIGNOS VITALES 3. CURACIONES 3. OTRAS | LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:30 | GRATUITO | INMEDIATA | COMUNIDAD UNIVERSITARIA | UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL | AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170 | EL SERVICIO SE OFRECE PERSONA A PERSONA EN EL ÁREA DE ENFERMERÍA | SI | NO | LINK | 4825 | 19698 | 100% |
| 5 | REHABILITACIÓN FÍSICA | ATENCIÓN AL PACIENTE CON PATOLOGÍA DE TIPO ORTOPÉDICAS, NEUROLÓGICO Y PSICOLÓGICO | EL PACIENTE DEBE SER DERIVADO POR EL MÉDICO | 1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO | 1. UTILIZACIÓN DE COMPRESAS, ELECTRODOS, MECANOTERAPIA, MAGNETOTERAPIA, ELECTROTERAPIA Y OTROS 2. TOMA DE SIGNOS VITALES EN EL ÁREA DE ENFERMERÍA | LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:30 | GRATUITO | INMEDIATA | COMUNIDAD UNIVERSITARIA | UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL | AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170 | EL SERVICIO SE OFRECE PERSONA A PERSONA EN EL ÁREA DE REHABILITACIÓN FÍSICA | NO | NO | NO | 1950 | 10127 | 100% |
| 6 | PSICOLOGÍA CLÍNICA | PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y DERIVACIÓN EN PROBLEMAS PSICOSOCIALES A NIVEL PRIMARIO | SE ACCEDERÁ AL SERVICIO DE MANERA DIRECTA, RÁPIDA Y OPORTUNA | 1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO | 1. SOLICITAR HISTORIA CLÍNICA EN EL ÁREA DE ENFERMERÍA Y ADMISIÓN, ESTO ES EN EL CASO DE LOS ESTUDIANTES DE NIVELACIÓN 2. TOMA DE SIGNOS VITALES EN EL ÁREA DE ENFERMERÍA | LUNES A VIERNES DE 08:00 A 14:00 Y DE 14:30 A 18:30 | GRATUITO | INMEDIATA | COMUNIDAD UNIVERSITARIA | UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL | AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170 | EL SERVICIO SE OFRECE PERSONA A PERSONA EN EL ÁREA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA | SI | NO | LINK | 303 | 3374 | 100% |
| 7 | ODONTOLOGÍA | BRINDAR ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN LOS CAMPOS (PREVENCIÓN, DIAGNÓSTICO Y EXTRACCIÓN) | SE ACCEDERÁ AL SERVICIO DE MANERA DIRECTA, RÁPIDA Y OPORTUNA Y PREVIA CITA EN EL ÁREA DE ODONTOLOGÍA DEL PACIENTE SE AGENDA UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS UBE | 1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO | 1. SOLICITAR HISTORIA CLÍNICA EN EL ÁREA DE ENFERMERÍA Y ADMISIÓN, ESTO ES EN EL CASO DE LOS ESTUDIANTES DE NIVELACIÓN 2. TOMA DE SIGNOS VITALES EN EL ÁREA DE ENFERMERÍA | LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:30 | GRATUITO | INMEDIATA | COMUNIDAD UNIVERSITARIA | UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL | AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170 | EL SERVICIO SE OFRECE PERSONA A PERSONA EN EL ÁREA DE ODONTOLOGÍA | SI | NO | LINK | 689 | 3319 | 100% |
| 8 | MÉDICO ESTUDIANTIL | ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD (PREVENCIÓN Y MORBILIDAD) ENTREGA DE CERTIFICADO ESTUDIANTIL, CANJE DE CERTIFICADOS MÉDICOS | SE ACCEDERÁ AL SERVICIO DE FORMA DIRECTA | 1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO | 1. SOLICITAR LA FICHA MÉDICA EN EL ÁREA DE ADMISIÓN ESTUDIANTIL 2. PREPARACIÓN EN EL ÁREA DE ENFERMERÍA CON TOMA DE SIGNOS VITALES | LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:30 | GRATUITO | INMEDIATA | ESTUDIANTES | UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL | AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170 | EL SERVICIO SE OFRECE PERSONA A PERSONA EN EL CONSULTORIO MÉDICO | NO | NO | NO | 1486 | 7741 | 100% |
| 9 | MÉDICO GENERAL ANEXO AL IESS | ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD (PREVENCIÓN Y MORBILIDAD) | SE ACCEDERÁ AL SERVICIO DE FORMA DIRECTA, AGENDANDO UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE | 1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO | 1. ACUDIR AL ÁREA DE ENFERMERÍA PARA LA RESPECTIVA TOMA DE SIGNOS VITALES | LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:30 | GRATUITO | INMEDIATA | DOCENTES, ADMINISTRATIVOS, OBREROS Y JUBILADOS | UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL | AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170 | EL SERVICIO SE OFRECE PERSONA A PERSONA EN EL CONSULTORIO MÉDICO | SI | NO | LINK | 862 | 3516 | 100% |
| 10 | NUTRICIÓN | ATENCIÓN NUTRICIONAL Y DIETÉTICA | SE ACCEDERÁ AL SERVICIO DE FORMA DIRECTA, AGENDANDO UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE | 1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO | 1. ACUDIR AL ÁREA DE ENFERMERÍA PARA LA RESPECTIVA TOMA DE SIGNOS VITALES Y MEDIDAS ANTRÓPOMETRICAS | LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:30 | GRATUITO | INMEDIATA | COMUNIDAD UNIVERSITARIA | UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL | AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170 | EL SERVICIO SE OFRECE PERSONA A PERSONA EN EL CONSULTORIO MÉDICO | SI | NO | LINK | 287 | 3562 | 100% |
| 11 | OBSTETRICIA | ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD (PREVENCIÓN Y MORBILIDAD) | SE ACCEDERÁ AL SERVICIO DE FORMA DIRECTA, AGENDANDO UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE | 1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO | 1. ACUDIR AL ÁREA DE ENFERMERÍA PARA LA RESPECTIVA TOMA DE SIGNOS VITALES Y MEDIDAS ANTRÓPOMETRICAS | LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:30 | GRATUITO | INMEDIATA | COMUNIDAD UNIVERSITARIA | UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL | AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170 | EL SERVICIO SE OFRECE PERSONA A PERSONA EN EL CONSULTORIO MÉDICO | SI | NO | LINK | 365 | 3773 | 100% |
| | | | | | | NO APLICA | | | | | | | | | | | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | 31/07/2017 | | | | | | | | | | | | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | MENSUAL | | | | | | | | | | | | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d): | | | | | | UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL | | | | | | | | | | | | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): | | | | | | LICDA. LAURA QUIMIS CEBEÑO | | | | | | | | | | | | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | lquimis@utm.edu.ec | | | | | | | | | | | | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | (052) 632-677 EXT. (170) | | | | | | | | | | | | |