



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No.   | Denominación del servicio        | Descripción del servicio  | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).  | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)   | Procedimiento interno que sigue el servicio   | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo    | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar al es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|---|----------------------------------|---|--|---|---|--|----------|---|--|---|--|--|-------------------------------|--|--|--|--|--|
| 1   | ADMISIÓN Y ESTADÍSTICA DE LA UBE | RECEPCIÓN DE DATOS Y APERTURA DE HISTORIA CLÍNICA Y AGENDAMIENTO EN EL SISTEMA DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE   | 1. SOLICITANDO LA HISTORIA CLÍNICA MEDIANTE AGENDAMIENTO EN EL SISTEMA DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE  | 1. CÉDULA DE IDENTIDAD<br>2. FOTO TAMAÑO CARNET<br>3. APERTURA DE HISTORIA CLÍNICA<br>4. AGENDAR TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE   | UNA VEZ QUE EL USUARIO RECIBE SU HISTORIA CLÍNICA O SE AGENDA, ES RESERVADO PARA QUE RECIBA LA ATENCIÓN MÉDICA  | LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:30                        | GRATUITO | INMEDIATA   | ESTUDIANTES, EMPLEADOS, OBREROS, DOCENTES Y JUBILADOS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ  | UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL                 | AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170   | EL SERVICIO SE OFECE PERSONA A PERSONA EN LA OFICINA Y POR LA PÁGINA WEB   | SI                            | NO   | NO   | 4675   | 19325  | 100%   |
| 2   | TRABAJO SOCIAL                   | ORIENTACIÓN Y ASISTENCIA A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA, INTRA Y EXTRA INSTITUCIONAL  | TODO USUARIO QUE ACUDE AL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL REQUIRIENDO UN SERVICIO SE LE BRINDA ATENCIÓN INMEDIATA   | 1. PARA GESTIONAR LAS DERIVACIONES EMITIDAS POR LOS MÉDICOS, EL USUARIO DEBE ACERCARSE AL ÁREA DE TRABAJO SOCIAL<br>2. PARA ENTREGA DE CERTIFICADOS DE SALUD, EL ESTUDIANTE DEBE ACERCARSE CON SU HISTORIA CLÍNICA EMITIDA POR EL ÁREA DE ADMISIÓN ESTUDIANTIL<br>3. PARA LA OTORGACIÓN DE BECAS, SE GESTIONAN DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD, EL ESTUDIANTE DEBE DE SOLICITAR LA HISTORIA CLÍNICA PREVIO A LA REALIZACIÓN DE EXÁMENES EN EL LABORATORIO DE LA UBE<br>5. DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD SE OTORGAN LAS BECAS A LOS ESTUDIANTES QUE LA SOLICITAN Y QUE SU PROMEDIO GENERAL SEA DE 85 Y EN OTROS CASOS PREVIO ESTUDIO SOCIO ECONÓMICO<br>6. JERARMIAS SE REALIZAN VISTAS DOMICILIARIAS CUANDO EL CASO LO AMERITA PARA DETERMINAR LA SITUACIÓN SOCIO ECONÓMICA DEL USUARIO | 1. SE PROGRAMAN LAS GESTIONES INTRA Y EXTRA INSTITUCIONALES<br>2. PARA ENTREGA DEL CERTIFICADO MÉDICO EDUCATIVO EL ESTUDIANTE DEBE SOLICITAR LA HISTORIA CLÍNICA PREVIO A LA REALIZACIÓN DE EXÁMENES EN EL LABORATORIO DE LA UBE<br>3. PARA LA OTORGACIÓN DE BECAS, SE GESTIONAN DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD, EL ESTUDIANTE DEBE DE SOLICITAR LA HISTORIA CLÍNICA PREVIO A LA REALIZACIÓN DE EXÁMENES EN EL LABORATORIO DE LA UBE<br>5. DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD SE OTORGAN LAS BECAS A LOS ESTUDIANTES QUE LA SOLICITAN Y QUE SU PROMEDIO GENERAL SEA DE 85 Y EN OTROS CASOS PREVIO ESTUDIO SOCIO ECONÓMICO<br>6. JERARMIAS SE REALIZAN VISTAS DOMICILIARIAS CUANDO EL CASO LO AMERITA PARA DETERMINAR LA SITUACIÓN SOCIO ECONÓMICA DEL USUARIO | LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:30                        | GRATUITO | INMEDIATA   | ESTUDIANTES, EMPLEADOS, OBREROS, DOCENTES Y JUBILADOS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ  | UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL                 | AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170   | EL SERVICIO SE OFECE DE PERSONA A PERSONA EN LA OFICINA  | NO                            | NO   | NO   | 748  | 7467   | 100%   |
| 3   | LABORATORIO CLÍNICO              | TOMA DE MUESTRA Y REALIZACIÓN DE EXÁMENES   | ACERCARSE AL ÁREA DE LABORATORIO CLÍNICO DE 7:00 A 9:00 AM   | EL USUARIO DEBERÁ ESTAR EN AYUNAS   | 1. CONTAR CON UNA ORDEN DE EXAMEN EMITIDA POR EL MÉDICO   | LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:30                        | GRATUITO | INMEDIATA   | ESTUDIANTES, EMPLEADOS, OBREROS, DOCENTES Y JUBILADOS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ  | UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL                 | AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170   | EL SERVICIO SE OFECE DE PERSONA A PERSONA EN EL LABORATORIO CLÍNICO DE LA UBE  | NO                            | NO   | NO   | 5649   | 36598  | 100%   |
| 4   | AUXILIAR DE ENFERMERÍA           | PREPARACIÓN DE PACIENTES PREVIA ATENCIÓN PROFESIONAL Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS (INYECCIÓN, CURACIÓN, EXTRACCIÓN DE PUNTOS, TOMA HTA, VENODIÁLISIS, EXAMEN DE GLUCOSA) | 1. EL USUARIO DEBE AGENDAR UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE   | 1. PARA LA TOMA DE SIGNOS VITALES EL USUARIO DEBE ESTAR AGENDADO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE<br>2. PARA LOS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS (INYECCIÓN, CURACIÓN, EXTRACCIÓN DE PUNTOS, TOMA HTA, VENODIÁLISIS, EXAMEN DE GLUCOSA) EL USUARIO PUEDE ACUDIR DIRECTAMENTE AL ÁREA DE ENFERMERÍA  | 1. AGENDAMIENTO 2. TOMA DE SIGNOS VITALES 3. OTRAS  | LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:30                        | GRATUITO | INMEDIATA   | COMUNIDAD UNIVERSITARIA  | UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL                 | AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170   | EL SERVICIO SE OFECE PERSONA A PERSONA EN EL ÁREA DE ENFERMERÍA  | SI                            | NO   | <a href="#">LINK</a>                         | 4825   | 19698  | 100%   |
| 5   | REHABILITACIÓN FÍSICA            | ATENCIÓN AL PACIENTE CON PATOLOGÍA DE TIPO ORTOPÉDICAS, NEUROLÓGICO Y PSICOLÓGICO   | EL PACIENTE DEBE SER DERIVADO POR EL MÉDICO  | 1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO  | 1. UTILIZACIÓN DE COMPRESAS, ELECTRODOS, MIOELECTROTERAPIA, MAGNETOTERAPIA, ELECTROTERAPIA Y OTROS<br>2. TOMA DE SIGNOS VITALES EN EL ÁREA DE ENFERMERÍA  | LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:30                        | GRATUITO | INMEDIATA   | COMUNIDAD UNIVERSITARIA  | UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL                 | AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170   | EL SERVICIO SE OFECE PERSONA A PERSONA EN EL ÁREA DE REHABILITACIÓN FÍSICA   | NO                            | NO   | NO   | 1950   | 10127  | 100%   |
| 6   | PSICOLOGÍA CLÍNICA               | PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y DERIVACIÓN EN PROBLEMAS PSICOSOCIALES A NIVEL PRIMARIO  | SE ACCEDERÁ AL SERVICIO DE MANERA DIRECTA, RÁPIDA Y OPORTUNA   | 1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO  | 1. SOLICITAR HISTORIA CLÍNICA EN EL ÁREA DE ENFERMERÍA Y ADMISIÓN, ESTO ES EN EL CASO DE LOS ESTUDIANTES DE NIVELACIÓN<br>2. TOMA DE SIGNOS VITALES EN EL ÁREA DE ENFERMERÍA  | LUNES A VIERNES DE 08:00 A 14:00 Y DE 14:30 A 18:30                        | GRATUITO | INMEDIATA   | COMUNIDAD UNIVERSITARIA  | UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL                 | AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170   | EL SERVICIO SE OFECE PERSONA A PERSONA EN EL ÁREA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA  | SI                            | NO   | <a href="#">LINK</a>                         | 303  | 3374   | 100%   |
| 7   | ODONTOLOGÍA                      | BRINDAR ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN LOS CAMPOS (PREVENCIÓN, DIAGNÓSTICO Y EXTRACCIÓN)  | SE ACCEDERÁ AL SERVICIO DE MANERA DIRECTA, RÁPIDA Y OPORTUNA Y PREVIA CITA EN EL ÁREA DE ODONTOLÓGIA EL PACIENTE SE AGENDA UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS UBE | 1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO  | 1. SOLICITAR HISTORIA CLÍNICA EN EL ÁREA DE ENFERMERÍA Y ADMISIÓN, ESTO ES EN EL CASO DE LOS ESTUDIANTES DE NIVELACIÓN<br>2. TOMA DE SIGNOS VITALES EN EL ÁREA DE ENFERMERÍA  | LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:30                        | GRATUITO | INMEDIATA   | COMUNIDAD UNIVERSITARIA  | UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL                 | AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170   | EL SERVICIO SE OFECE PERSONA A PERSONA EN EL ÁREA DE ODONTOLÓGIA   | SI                            | NO   | <a href="#">LINK</a>                         | 689  | 3319   | 100%   |
| 8   | MÉDICO ESTUDIANTIL               | ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD (PREVENCIÓN Y MORBILIDAD) ENTREGA DE CERTIFICADO ESTUDIANTIL, CANJE DE CERTIFICADOS MÉDICOS  | SE ACCEDERÁ AL SERVICIO DE FORMA DIRECTA   | 1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO  | 1. SOLICITAR LA FICHA MÉDICA EN EL ÁREA DE ADMISIÓN ESTUDIANTIL<br>2. PREPARACIÓN EN EL ÁREA DE ENFERMERÍA CON TOMA DE SIGNOS VITALES   | LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:30                        | GRATUITO | INMEDIATA   | ESTUDIANTES  | UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL                 | AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170   | EL SERVICIO SE OFECE PERSONA A PERSONA EN EL CONSULTORIO MÉDICO  | NO                            | NO   | NO   | 1486   | 7741   | 100%   |
| 9   | MÉDICO GENERAL ANEXO AL IESS     | ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD (PREVENCIÓN Y MORBILIDAD)  | SE ACCEDERÁ AL SERVICIO DE FORMA DIRECTA, AGENDANDO UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE  | 1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO  | 1. ACUDIR AL ÁREA DE ENFERMERÍA PARA LA RESPECTIVA TOMA DE SIGNOS VITALES   | LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:30                        | GRATUITO | INMEDIATA   | DOCENTES, ADMINISTRATIVOS, OBREROS Y JUBILADOS   | UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL                 | AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170   | EL SERVICIO SE OFECE PERSONA A PERSONA EN EL CONSULTORIO MÉDICO  | SI                            | NO   | <a href="#">LINK</a>                         | 862  | 3516   | 100%   |
| 10  | NUTRICIÓN                        | ATENCIÓN NUTRICIONAL Y DIETÉTICA  | SE ACCEDERÁ AL SERVICIO DE FORMA DIRECTA, AGENDANDO UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE  | 1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO  | 1. ACUDIR AL ÁREA DE ENFERMERÍA PARA LA RESPECTIVA TOMA DE SIGNOS VITALES Y MEDIDAS ANTRÓPOMETRICAS   | LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:30                        | GRATUITO | INMEDIATA   | COMUNIDAD UNIVERSITARIA  | UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL                 | AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170   | EL SERVICIO SE OFECE PERSONA A PERSONA EN EL CONSULTORIO MÉDICO  | SI                            | NO   | <a href="#">LINK</a>                         | 287  | 3562   | 100%   |
| 11  | OBSTETRICIA                      | ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD (PREVENCIÓN Y MORBILIDAD)  | SE ACCEDERÁ AL SERVICIO DE FORMA DIRECTA, AGENDANDO UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE  | 1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO  | 1. ACUDIR AL ÁREA DE ENFERMERÍA PARA LA RESPECTIVA TOMA DE SIGNOS VITALES Y MEDIDAS ANTRÓPOMETRICAS   | LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18:30                        | GRATUITO | INMEDIATA   | COMUNIDAD UNIVERSITARIA  | UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL                 | AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170   | EL SERVICIO SE OFECE PERSONA A PERSONA EN EL CONSULTORIO MÉDICO  | SI                            | NO   | <a href="#">LINK</a>                         | 365  | 3773   | 100%   |
| NO APLICA   |                                  |   |  |   |   |  |          |   |  |   |  |  |                               |  |  |  |  |  |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:  |                                  |   |  |   |   | 30/04/2017   |          |   |  |   |  |  |                               |  |  |  |  |  |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                  |                                  |   |  |   |   | MENSUAL  |          |   |  |   |  |  |                               |  |  |  |  |  |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):                                  |                                  |   |  |   |   | UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL  |          |   |  |   |  |  |                               |  |  |  |  |  |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):              |                                  |   |  |   |   | LICDA. LAURA QUIMIS CEBEÑO   |          |   |  |   |  |  |                               |  |  |  |  |  |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: |                                  |   |  |   |   | lquimis@utm.edu.ec   |          |   |  |   |  |  |                               |  |  |  |  |  |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:  |                                  |   |  |   |   | (052) 632-677 EXT. (170)   |          |   |  |   |  |  |                               |  |  |  |  |  |