



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (online)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ADMISIÓN Y ESTADÍSTICA DE ESTUDIANTES	RECEPCIÓN DE DATOS Y APERTURA DE HISTORIA CLÍNICA	EL ESTUDIANTE DEBE DE ACUDIR AL ÁREA DE ADMISIÓN Y ESTADÍSTICA PARA OBTENER SU FICHA MÉDICA. PARA RECIBIR ATENCIÓN PREVENTIVA Y DE MORBILIDAD	1. CÉDULA DE IDENTIDAD 2. FOTO TAMAÑO CARNET 3. APERTURA DE HISTORIA CLÍNICA	EL ESTUDIANTE ES DERIVADO PARA QUE RECIBA ATENCIÓN CON EL MÉDICO GENERAL DE ESTUDIANTES, Y ESTE SE ENCARGA DE DERIVARLO CON LOS DIFERENTES ESPECIALISTAS SI EL CASO LO REQUIERE	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18H30	GRATUITO	INMEDIATA	ESTUDIANTES QUE SE EDUCAN EN LAS DIFERENTES FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CHE GUEVARA- (052) 632-677 EXT.170	EL SERVICIO SE OFRECE DE PERSONA A PERSONA EN LA OFICINA	NO	NO	NO	2011	5306	90%
2	TRABAJO SOCIAL	ORIENTACIÓN Y ASISTENCIA A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA INTRA Y EXTRA INSTITUCIONAL	TODO USUARIO QUE ACUDE AL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL REQUIRIENDO UN SERVICIO SE LE BRINDA ATENCIÓN INMEDIATA	1. REALIZAR GESTIONES INTRA Y EXTRA INSTITUCIONALES CUANDO EL CASO LO REQUIERE. 2. ELABORACIÓN Y ENTREGA DE CERTIFICADOS A LOS ESTUDIANTES PARA EGRESAR, EL CUÁL ES AVALADO POR EL MÉDICO GENERAL DE ESTUDIANTES. 3. LAS BECAS ACADÉMICAS, SE RECEPTAN LOS DOCUMENTOS A LOS ESTUDIANTES QUE OBTIENEN COMO PROMEDIO 8,50, Y SE TRAMITA LA OBTENSIÓN DE LA BECA. 4. VISITAS DOMICILIARIAS SI EL CASO LO AMERITA. 5. INTERVENCIÓN POST TERREMOTO Y GESTIONES DE BECAS SOLIDARIAS	1. SE PROGRAMAN LAS VISITAS INTRA Y EXTRA INSTITUCIONALES 2. PARA ENTREGAR EL CERTIFICADO MÉDICO EDUCATIVO EL ESTUDIANTE DEBE SOLICITAR EN PRIMER LUGAR LA HISTORIA CLÍNICA PREVIO A LA REALIZACIÓN DE EXAMES DE LABORATORIO. 3. SE SOLICITA MEDIANTE OFICIO A LOS DECANOS DE LAS DIFERENTES FACULTADES QUE REMITAN LAS NOTAS DE LOS ALUMNOS PARA QUE RECIBAN ESTE BENEFICIO. 4. EL MÉDICO SOLICITA AL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL REALIZAR VISITA. 5. PREVIO A GESTIONAR BECA SOLIDARIA SE REALIZÓ VISITAS DOMICILIARIAS Y SE SELECCIONÓ LOS CASOS MAS VULNERABLES	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18H30	GRATUITO	INMEDIATA	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CHE GUEVARA- (052) 632-677 EXT.170	EL SERVICIO DE OFRECE DE PERSONA A PERSONA EN OFICINA	NO	NO	NO	1500	4400	90%
3	LABORATORIO CLÍNICO	TOMA DE MUESTRA Y REALIZACIÓN DE EXAMENES	ACERCARSE AL AREA DE LABORATORIO CLÍNICO DE 7:00 A 9:00 AM	ESTAR EN AYUNAS	1. CONTAR CON UNA ORDEN DE EXAMEN EMITIDA POR EL MÉDICO	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18H30	GRATUITO	INMEDIATA	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CHE GUEVARA- (052) 632-677 EXT.170	EL SERVICIO DE OFRECE DE PERSONA A PERSONA EN EL AREA DE LABORATORIO CLÍNICO	NO	NO	NO	6290	25996	90%
4	AUXILIAR DE ENFERMERIA	PREPARACIÓN DE PACIENTES PREVIA ATENCIÓN PROFESIONAL Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	EL USUARIO DEBE DE ACUDIR AL ÁREA DE ENFERMERIA PARA OBTENER SU HISTORIA CLÍNICA Y ASÍ RECIBIR ATENCIÓN PREVENTIVA Y DE MORBILIDAD	CARNET CON SU RESPECTIVO NÚMERO DE HISTORIA CLÍNICA	1. TOMA DE SIGNOS VITALES	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18H30	GRATUITO	INMEDIATA	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CHE GUEVARA- (052) 632-677 EXT.170	EL SERVICIO DE OFRECE DE PERSONA A PERSONA EN AREA DE ENFERMERIA	NO	NO	NO	5391	18359	90%
5	REHABILITACIÓN FÍSICA	ATENCIÓN AL PACIENTE CON PATOLOGÍA DE TIPO OSTEOARTICULAR, NEUROLÓGICO Y PSICOLÓGICO	EL PACIENTE DEBE SER DERIVADO POR EL MÉDICO GENERAL	SOLICITAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN ESTUDIANTIL Y ENFERMERÍA	SOLICITAR LA FICHA MÉDICA, HISTORIA CLÍNICA EN EL AREA DE ENFERMERÍA Y ADMISIÓN.	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18H30	GRATUITO	INMEDIATA	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CHE GUEVARA- (052) 632-677 EXT.170	EL SERVICIO DE OFRECE DE PERSONA A PERSONA EN EL AREA DE REHABILITACION FÍSICA	NO	NO	NO	2944	8348	90%
6	PSICOLOGÍA CLÍNICA	PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y DERIVACIÓN EN PROBLEMAS PSICOSOCIALES A NIVEL PRIMARIO	SE ACCEDE AL SERVICIO DE MANERA DIRECTA RÁPIDA Y OPORTUNA	SOLICITAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN ESTUDIANTIL Y ENFERMERÍA	SOLICITAR LA FICHA MÉDICA, HISTORIA CLÍNICA EN EL AREA DE ENFERMERÍA Y ADMISIÓN.	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18H30	GRATUITO	INMEDIATA	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CHE GUEVARA- (052) 632-677 EXT.170	EL SERVICIO DE OFRECE DE PERSONA A PERSONA EN EL CONSULTORIO	NO	NO	NO	1555	2264	90%



No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
7	ODONTOLOGÍA	BRINDAR ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN LOS CAMPOS (PREVENCIÓN, DIAGNÓSTICO Y EXTRACCIÓN)	SE ACCEDE AL SERVICIO DE MANERA DIRECTA, RÁPIDA Y OPORTUNA Y PREVIA CITA EN EL ÁREA DE ODONTOLÓGIA	SOLICITAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN ESTUDIANTIL Y ENFERMERÍA Y ASISTIR PUNTUALMENTE EN LA HORA Y FECHA DE LA CITA ASIGNADA	SOLICITAR LA FICHA MÉDICA, HISTORIA CLÍNICA EN EL ÁREA DE ENFERMERÍA Y ADMISIÓN.	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18H30	GRATUITO	INMEDIATA	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CHE GUEVARA- (052) 632-677 EXT.170	EL SERVICIO DE OFRECE DE PERSONA A PERSONA EN EL CONSULTORIO	NO	NO	NO	1664	3681	90%
8	MÉDICO ESTUDIANTIL	ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD (PREVENCIÓN Y MORBILIDAD)	SE ACCEDE AL SERVICIO DE FORMA DIRECTA	SOLICITAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN ESTUDIANTIL	1. SOLICITAR LA FICHA MÉDICA EN EL ÁREA DE ADMISIÓN ESTUDIANTIL . 2. PREPARACION EN EL ÁREA DE ENFERMERÍA CON TOMA DE SIGNOS VITALES	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18H30	GRATUITO	INMEDIATA	ESTUDIANTES	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CHE GUEVARA- (052) 632-677 EXT.170	EL SERVICIO DE OFRECE DE PERSONA A PERSONA EN EL CONSULTORIO	NO	NO	NO	2252	6440	90%
9	MÉDICO GENERAL ANEXOS AL IESS	ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD (PREVENCIÓN Y MORBILIDAD)	SE ACCEDE AL SERVICIO DE FORMA DIRECTA	SOLICITAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ENFERMERÍA	1. SOLICITAR LA HISTORIA CLÍNICA EN EL ÁREA DE ENFERMERÍA. 2. PREPARACION EN EL ÁREA DE ENFERMERÍA CON TOMA DE SIGNOS VITALES.	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18H30	GRATUITO	INMEDIATA	PERSONAL DOCENTE, ADMINISTRATIVOS, OBREROS Y JUBILADOS	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CHE GUEVARA- (052) 632-677 EXT.170	EL SERVICIO DE OFRECE DE PERSONA A PERSONA EN EL CONSULTORIO	NO	NO	NO	907	3789	90%
10	NUTRICIÓN	ATENCIÓN NUTRICIONAL Y DIETÉTICA	SE ACCEDE AL SERVICIO DE FORMA DIRECTA O POR INTERCONSULTA	SOLICITAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN ESTUDIANTIL Y ENFERMERÍA	SOLICITAR LA FICHA MÉDICA, HISTORIA CLÍNICA EN EL ÁREA DE ENFERMERÍA Y ADMISIÓN.	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18H30	GRATUITO	INMEDIATA	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CHE GUEVARA- (052) 632-677 EXT.170	EL SERVICIO DE OFRECE DE PERSONA A PERSONA EN EL CONSULTORIO	NO	NO	NO	1187	2461	90%
11	OPSTETRICIA	ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD (PREVENCIÓN Y MORBILIDAD)	SE ACCEDE AL SERVICIO DE MANERA DIRECTA RÁPIDA Y OPORTUNA	SOLICITAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN ESTUDIANTIL Y ENFERMERÍA	SOLICITAR LA FICHA MÉDICA, HISTORIA CLÍNICA EN EL ÁREA DE ENFERMERÍA Y ADMISIÓN.	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18H30	GRATUITO	INMEDIATA	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CHE GUEVARA- (052) 632-677 EXT.170	EL SERVICIO DE OFRECE DE PERSONA A PERSONA EN EL CONSULTORIO	NO	NO	NO	936	2198	90%
12	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	DIRECCIONAR A LOS ESTUDIANTES A SELECCIONAR SU PREFERENCIA VOCACIONAL	SE ACCEDE AL SERVICIO DIRECTAMENTE EN LA OFICINA	LLENAR FICHA PSICOSOCIOECONÓMICA	1. CÉDULA DE IDENTIDAD 2. HISTORIA CLÍNICA	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18H30	GRATUITO	INMEDIATA	ESTUDIANTES	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CHE GUEVARA- (052) 632-677 EXT.170	EL SERVICIO DE OFRECE DE PERSONA A PERSONA EN EL OFICINA	NO	NO	NO	873	4058	90%
NO APLICA																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						26 DE ENERO DEL 2017												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):						UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						LCDA. LAURA QUIMIS CEDEÑO												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						lquimis@utm.edu.ec												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						(052) 632-677 EXT. (170)												