Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	**Denominación del servicio**	**Descripción del servicio**	**Cómo acceder al servicio** (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	**Requisitos para la obtención del servicio** (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	**Procedimiento interno que sigue el servicio**	**Horario de atención al público** (Detallar los días de la semana y horarios)	**Costo**	**Tiempo estimado de respuesta** (Horas, Días, Semanas)	**Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio** (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	**Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio**	**Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)**	**Tipos de canales disponibles de atención presencial:** (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	**Servicio Automatizado** (Si/No)	**Link para descargar el formulario de servicios**	**Link para el servicio por internet (on line)**	**Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)**	**Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo**	**Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio**
1	ADMISIÓN Y ESTADÍSTICA DE LA UBE	RECEPCIÓN DE DATOS Y APERTURA DE HISTORIA CLÍNICA Y AGENDAMIENTO EN EL SISTEMA DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE	1.- SOLICITANDO LA HISTORIA CLÍNICA 2.- MEDIANTE AGENDAMIENTO EN EL SISTEMA DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE	1. CÉDULA DE IDENTIDAD 2. FOTO TAMAÑO CARNET 3. APERTURA DE HISTORIA CLÍNICA 4. AGENDAR TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE	UNA VEZ QUE EL USUARIO RECIBE SU HISTORIA CLÍNICA O SE AGENDA, ES DERIVADO PARA QUE RECIBA LA ATENCIÓN MÉDICA	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 17:00	GRATUITO	INMEDIATA	ESTUDIANTES, EMPLEADOS, OBREROS, DOCENTES Y JUBILADOS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170	PRESENCIAL	SI	NO	NO	2770	16056	100%
2	TRABAJO SOCIAL	ORIENTACIÓN Y ASISTENCIA A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA INTRA Y EXTRAINSTITUCIONAL	TODO USUARIO QUE ACUDE AL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL REQUIRIENDO UN SERVICIO SE LE BRINDA ATENCIÓN INMEDIATA	1. PARA GESTIONAR LAS DERIVACIONES EMITIDAS POR LOS MÉDICOS , EL USUARIO DEBE ACERCARSE AL AREA DE TRABAJO SOCIAL. 2. PARA ENTREGA DE CERTIFICADOS DE SALUD, EL ESTUDIANTE DEBERÁ ACERCARSE CON SU HISTORIA CLÍNICA EMITIDA POR EL AREA DE ADMISIÓN ESTUDIANTIL 3. PARA LA OBTENCIÓN DE BECAS, SE GESTIONAN DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD, EL ESTUDIANTE DEBE DE TRAER EL CERTIFICADO DE PROMOCIÓN QUE INDIQUE QUE SU PROMEDIO GENERAL ES DE 85.00 , CERTIFICADO DE MATRICULA, UN NÚMERO DE CUENTA BANCARIA PERSONAL, CERTIFICADO DE NO SER AFILIADO AL IESS Y COPIA DE CÉDULA DE IDENTIDAD 4. VISITAS DOMICILIARIAS PARA VERIFICAR INFORMACIÓN REQUERIDA	1. SE PROGRAMAN LAS GESTIONES INTRA Y EXTRA INSTITUCIONALES 2. PARA ENTREGAR EL CERTIFICADO MÉDICO EDUCATIVO EL ESTUDIANTE DEBE SOLICITAR LA HISTORIA CLÍNICA PREVIO A LA REALIZACIÓN DE EXAMES EN EL LABORATORIO DE LA UBE 3. DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD SE OTORGARAN LAS BECAS A LOS ESTUDIANTES QUE LA SOLICITAN Y QUE SU PROMEDIO GENERAL SEA DE 85 Y EN OTROS CASOS PREVIO ESTUDIO SOCIO ECONÓMICO 4.ADEMÁS SE REALIZAN VISITAS DOMICILIARIAS CUÁNDO EL CASO LO AMERITA PARA DETERMINAR LA SITUACIÓN SOCIO ECONÓMICA DEL USUARIO	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 17:00	GRATUITO	INMEDIATA	ESTUDIANTES, EMPLEADOS, OBREROS, DOCENTES Y JUBILADOS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170	PRESENCIAL	NO	NO	NO	4481	41825	100%
3	LABORATORIO CLÍNICO	TOMA DE MUESTRA Y REALIZACIÓN DE EXAMENES	ACERCARSE AL AREA DE LABORATORIO CLÍNICO DE 7:00 A 9:00 AM	EL USUARIO DEBERÁ ESTAR EN AYUNAS	1. CONTAR CON UNA ORDEN DE EXAMEN EMITIDA POR EL MÉDICO	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 17:00	GRATUITO	INMEDIATA	ESTUDIANTES, EMPLEADOS, OBREROS, DOCENTES Y JUBILADOS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170	PRESENCIAL	NO	NO	NO	122	2662	100%
4	ENFERMERIA	PREPARACIÓN DE PACIENTES PREVIA ATENCIÓN PROFESIONAL Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS (INYECCIÓN, CURACIÓN, EXTRACCIÓN DE PUNTOS, TOMA HTA, VENOCLISIS, EXAMEN DE GLUCOSA)	1. EL USUARIO DEBE DE AGENDAR UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE 2. PARA LOS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS (INYECCIÓN, CURACIÓN, EXTRACCIÓN DE PUNTOS, TOMA HTA, VENOCLISIS, EXAMEN DE GLUCOSA) EL USUARIO PUEDE ACUDIR DIRECTAMENTE AL AREA DE ENFERMERÍA	1. PARA LA TOMA DE SIGNOS VITALES EL USUARIO DEBE ESTAR AGENDADO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE	1. AGENDAMIENTO 2. TOMA DE SIGNOS VITALES 2. CURACIONES 3. OTRAS	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 17:00	GRATUITO	INMEDIATA	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170	PRESENCIAL	SI	NO	LINK	3468	19112	100%
5	FARMACIA	ENTREGA DE MEDICAMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD	1. EL ESTUDIANTE DEBE DE RECIBIR ATENCIÓN MÉDICA EN ESTA UNIDAD DE SALUD	1. ACERCARCE AL AREA DE FARMACIA PERSONALMENTE Y/O REPRESENTADO	1. CONTAR CON UNA RECETA EMITIDA POR EL MÉDICO	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 17:00	GRATUITO	INMEDIATA	ESTUDIANTES QUE SE EDUCAN EN ESTA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170	PRESENCIAL	SI	NO	LINK	1139	10873	100%
6	REHABILITACIÓN FÍSICA	ATENCIÓN AL PACIENTE CON PATOLOGÍA DE TIPO OSTEOARTICULAR, NEUROLÓGICO Y PSICOLÓGICO	EL PACIENTE DEBE SER DERIVADO POR EL MÉDICO	1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO	1. UTILIZACIÓN DE: COMPRESAS, ELECTRODOS, MECANOTERAPIA, MAGNETOTERAPIA, ELECTROTERAPIA Y OTROS 2. TOMA DE SIGNOS VITALES EN EL AREA DE ENFERMERÍA	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 17:00	GRATUITO	INMEDIATA	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170	TELEMEDICINA - PRESENCIAL	NO	NO	NO	945	5552	100%
7	PSICOLOGÍA CLÍNICA	PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y DERIVACIÓN EN PROBLEMAS PSICOSOCIALES A NIVEL PRIMARIO	SE ACCEDE AL SERVICIO DE MANERA DIRECTA RÁPIDA Y OPORTUNA	1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO	1. SOLICITAR HISTORIA CLÍNICA EN EL AREA DE ENFERMERÍA Y ADMISIÓN, ESTO ES EN EL CASO DE LOS ESTUDIANTES DE NIVELACIÓN 2. TOMA DE SIGNOS VITALES EN EL AREA DE ENFERMERÍA	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 17:00	GRATUITO	INMEDIATA	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170	TELEMEDICINA - PRESENCIAL	SI	NO	LINK	89	511	100%
8	ODONTOLOGÍA	BRINDAR ATENCIÓN ODONTOLOGICA EN LOS CAMPOS (PREVENCIÓN, DIAGNÓSTICO Y EXTRACCIÓN)	SE ACCEDE AL SERVICIO DE MANERA DIRECTA, RÁPIDA Y OPORTUNA Y PREVIA CITA EN EL ÁREA DE ODONTOLOGÍA EL PACIENTE SE AGENCIA UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS UBE	1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO	1. SOLICITAR HISTORIA CLÍNICA EN EL AREA DE ENFERMERÍA Y ADMISIÓN, ESTO ES EN EL CASO DE LOS ESTUDIANTES DE NIVELACIÓN 2. TOMA DE SIGNOS VITALES EN EL AREA DE ENFERMERÍA	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 17:00	GRATUITO	INMEDIATA	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170	TELEMEDICINA - PRESENCIAL	SI	NO	LINK	301	1759	100%
9	MÉDICO ESTUDIANTIL	ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD (PREVENCIÓN Y MORBILIDAD) ENTREGA DE CERTIFICADO ESTUDIANTIL, CANJE DE CERTIFICADOS MÉDICOS	SE ACCEDE AL SERVICIO DE FORMA DIRECTA	SER ESTUDIANTE, DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ Y AGENDARSE UN TURNO O SOLICITAR LA HISTORIA CLÍNICA	1. SOLICITAR LA FÍCHA MÉDICA EN EL AREA DE ADMISIÓN ESTUDIANTIL. 2. PREPARACION EN EL AREA DE ENFERMERÍA CON TOMA DE SIGNOS VITALES	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 17:00	GRATUITO	INMEDIATA	ESTUDIANTES	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170	TELEMEDICINA - PRESENCIAL	NO	NO	NO	519	2562	100%
10	MÉDICO GENERAL ANEXO AL IESS	ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD (PREVENCIÓN Y MORBILIDAD)	SE ACCEDE AL SERVICIO DE FORMA DIRECTA AGENDANDO UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE	1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO	1.ACUDIR AL AREA DE ENFERMERÍA PARA LA RESPECTIVA TOMA DE SIGNOS VITALES	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 17:00	GRATUITO	INMEDIATA	DOCENTES, ADMINISTRATIVOS, OBREROS Y JUBILADOS	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170	TELEMEDICINA - PRESENCIAL	SI	NO	LINK	359	2001	100%
11	NUTRICIÓN	ATENCION NUTRICIONAL Y DIETETICA	SE ACCEDE AL SERVICIO DE FORMA DIRECTA AGENDANDO UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE	1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO	1.ACUDIR AL AREA DE ENFERMERÍA PARA LA RESPECTIVA TOMA DE SIGNOS VITALES Y MEDIDAS ANTROPOMÉTRICAS	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 17:00	GRATUITO	INMEDIATA	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170	TELEMEDICINA - PRESENCIAL	SI	NO	LINK	204	713	100%
12	PSIQUIATRIA	ATENCION EN PSIQUIATRÍA	SE ACCEDE AL SERVICIO DE FORMA DIRECTA AGENDANDO UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE	1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO	1.ACUDIR AL AREA DE ENFERMERÍA PARA LA RESPECTIVA TOMA DE SIGNOS VITALES Y MEDIDAS ANTROPOMÉTRICAS	MARTES Y JUEVES DE 09H00 A 11H00	GRATUITO	INMEDIATA	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170	PRESENCIAL	SI	NO	LINK	0	56	100%
13	OFTALMOLOGÍA	ATENCION OFTALMOLÓGICA	SE ACCEDE AL SERVICIO DE FORMA DIRECTA AGENDANDO UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE	1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO	1.ACUDIR AL AREA DE ENFERMERÍA PARA LA RESPECTIVA TOMA DE SIGNOS VITALES Y MEDIDAS ANTROPOMÉTRICAS	MARTES DE 07H00 A 10H00	GRATUITO	INMEDIATA	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170	PRESENCIAL	SI	NO	LINK	0	17	100%
14	OPTOMETRIA	ATENCION OPTOMETRA	SE ACCEDE AL SERVICIO DE FORMA DIRECTA AGENDANDO UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE	1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO	1.ACUDIR AL AREA DE ENFERMERÍA PARA LA RESPECTIVA TOMA DE SIGNOS VITALES Y MEDIDAS ANTROPOMÉTRICAS	MARTES, MIERCOLES Y JUEVES DE 09H00 A 11H00	GRATUITO	INMEDIATA	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170	PRESENCIAL	SI	NO	LINK	15	84	100%
15	TRAUMATOLOGIA	ATENCIÓN A PACIENTES CON PROBLEMAS TRAUMATOLOGICOS	SE ACCEDE AL SERVICIO DE FORMA DIRECTA AGENDANDO UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE	1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO	1.ACUDIR AL AREA DE ENFERMERÍA PARA LA RESPECTIVA TOMA DE SIGNOS VITALES Y MEDIDAS ANTROPOMÉTRICAS	MIÉRCOLES DE 08H00 - 12H00	GRATUITO	INMEDIATA	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170	PRESENCIAL	SI	NO	LINK	23	218	100%
16	REHABILITADOR CARDÍACO	ATENCIÓN A PACIENTES CARDÍACO	SE ACCEDE AL SERVICIO DE FORMA DIRECTA AGENDANDO UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE	1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO	1.ACUDIR AL AREA DE ENFERMERÍA PARA LA RESPECTIVA TOMA DE SIGNOS VITALES Y MEDIDAS ANTROPOMÉTRICAS	LUNES A VIERNES DE 15H00 - 17H00	GRATUITO	INMEDIATA	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170	PRESENCIAL	SI	NO	LINK	56	270	100%
						NO APLICA												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						31/07/2023												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):						UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						LCDA. LAURA QUIMIS CEDEÑO												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						lquimis@utm.edu.ec												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						(052) 632-677 EXT. (170)												