**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones**

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | ADMISIÓN Y ESTADÍSTICA DE LA UBE | RECEPCIÓN DE DATOS Y APERTURA DE HISTORIA CLINICA Y AGENDAMIENTO EN EL SISTEMA DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE | 1. SOLICITANDO LA HISTORIA CLÍNICA 2.- MEDIANTE AGENDAMIENTO EN EL SISTEMA DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE | 1. CÉDULA DE IDENTIDAD 2. FOTO TAMAÑO CARNET 3. APERTURA DE HISTORIA CLÍNICA 4. AGENDAR TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE | UNA VEZ QUE EL USUARIO RECIBE SU HISTORIA CLÍNICA O SE AGENDA, ES DERIVADO PARA QUE RECIBA LA ATENCIÓN MÉDICA | LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 17:00 | GRATUITO | INMEDIATA | ESTUDIANTES, EMPLEADOS, OBREROS, DOCENTES Y JUBILADOS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABI | UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL | AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170 | PRESENCIAL | SI | NO | NO | 1349 | 6173 | 100% |
| 2 | TRABAJO SOCIAL | ORIENTACIÓN Y ASISTENCIA A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA INTRA Y EXTRA INSTITUCIONAL | TODO USUARIO QUE ACUDE AL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL REQUIRIENDO UN SERVICIO SE LE BRINDA ATENCIÓN INMEDIATA | 1. PARA GESTIONAR LAS DERIVACIONES EMITIDAS POR LOS MÉDICOS , EL USUARIO DEBE ACERCARSE AL AREA DE TRABAJO SOCIAL 2. PARA ENTREGA DE CERTIFICADOS DE SALUD, EL ESTUDIANTE DEBERÁ ACERCARSE CON SU HISTORIA CLÍNICA EMITIDA POR EL AREA DE ADMISIÓN ESTUDIANTIL 3. PARA LA OBTENCIÓN DE BECAS, SE GESTIONAN DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD. EL ESTUDIANTE DEBE DE TRAER EL CERTIFICADO DE PROMOCIÓN QUE INDIQUE QUE SU PROMEDIO GENERAL ES DE 8S.00 , CERTIFICADO DE MATRICULA, UN NÚMERO DE CUENTA BANCARIA PERSONAL, CERTIFICADO DE NO SER AFILIADO AL IESS Y COPIA DE CÉDULA DE IDENTIDAD 4. VISITAS DOMICILIARIAS PARA VERIFICAR INFORMACIÓN REQUERIDA | 1. SE PROGRAMAN LAS GESTIONES INTRA Y EXTRA INSTITUCIONALES 2. PARA ENTREGAR EL CERTIFICADO MÉDICO EDUCATIVO EL ESTUDIANTE DEBE SOLICITAR LA HISTORIA CLÍNICA PREVIO A LA REALIZACIÓN DE EXAMES EN EL LABORATORIO DE LA UBE 3. DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD SE OTORGARAN LAS BECAS A LOS ESTUDIANTES QUE LA SOLICITAN Y QUE SU PROMEDIO GENERAL SEA DE 8S Y EN OTROS CASOS PREVIO ESTUDIO SOCIO ECONÓMICO 4. ADEMÁS SE REALIZAN VISITAS DOMICILIARIAS CUÁNDO EL CASO LO AMERITA PARA DETERMINAR LA SITUACIÓN SOCIO ECONÓMICA DEL USUARIO | LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 17:00 | GRATUITO | INMEDIATA | ESTUDIANTES, EMPLEADOS, OBREROS, DOCENTES Y JUBILADOS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABI | UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL | AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170 | PRESENCIAL | NO | NO | NO | 3910 | 20212 | 100% |
| 3 | LABORATORIO CLÍNICO | TOMA DE MUESTRA Y REALIZACIÓN DE EXAMENES | ACERCARSE AL AREA DE LABORATORIO CLÍNICO DE 7:00 A 9:00 AM | EL USUARIO DEBERÁ ESTAR EN AYUNAS | 1. CONTAR CON UNA ORDEN DE EXAMEN EMITIDA POR EL MÉDICO | LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 17:00 | GRATUITO | INMEDIATA | ESTUDIANTES, EMPLEADOS, OBREROS, DOCENTES Y JUBILADOS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABI | UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL | AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170 | PRESENCIAL | NO | NO | NO | 368 | 908 | 100% |
| 4 | ENFERMERIA | PREPARACIÓN DE PACIENTES PREVIA ATENCIÓN PROFESIONAL Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS (INYECCIÓN, CURACIÓN, EXTRACCIÓN DE PUNTOS, TOMA HTA, VENOCLISIS, EXAMEN DE GLUCOSA) | 1. EL USUARIO DEBE DE AGENDAR UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE | 1. PARA LA TOMA DE SIGNOS VITALES EL USUARIO DEBE ESTAR AGENDADO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE 2. PARA LOS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS (INYECCIÓN, CURACIÓN, EXTRACCIÓN DE PUNTOS, TOMA HTA, VENOCLISIS, EXAMEN DE GLUCOSA) EL USUARIO PUEDE ACUDIR DIRECTAMENTE AL AREA DE ENFERMERÍA | 1. AGENDAMIENTO 2. TOMA DE SIGNOS VITALES 2. CURACIONES 3. OTRAS | LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 17:00 | GRATUITO | INMEDIATA | COMUNIDAD UNIVERSITARIA | UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL | AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170 | PRESENCIAL | SI | NO | LINK | 1318 | 7058 | 100% |
| 5 | FARMACIA | ENTREGA DE MEDICAMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD | 1. EL ESTUDIANTE DEBE DE RECIBIR ATENCIÓN MÉDICA EN ESTA UNIDAD DE SALUD | 1. ACERCARCE AL AREA DE FARMACIA PERSONALMENTE Y/O REPRESENTADO | 1. CONTAR CON UNA RECETA EMITIDA POR EL MÉDICO | LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 17:00 | GRATUITO | INMEDIATA | ESTUDIANTES QUE SE EDUCAN EN ESTA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR | UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL | AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170 | PRESENCIAL | SI | NO | LINK | 555 | 4306 | 100% |
| 6 | REHABILITACIÓN FÍSICA | ATENCIÓN AL PACIENTE CON PATOLOGÍA DE TIPO OSTEOARTICULAR, NEUROLÓGICO Y PSICOLÓGICO | EL PACIENTE DEBE SER DERIVADO POR EL MÉDICO | 1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO | 1. UTILIZACIÓN DE: COMPRESAS, ELECTRODOS, MECANOTERAPIA, MAGNOTERAPIA, ELECTROTERAPIA Y OTROS 2. TOMA DE SIGNOS VITALES EN EL AREA DE ENFERMERÍA | LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 17:00 | GRATUITO | INMEDIATA | COMUNIDAD UNIVERSITARIA | UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL | AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170 | TELEMEDICINA - PRESENCIAL | NO | NO | NO | 410 | 1946 | 100% |
| 7 | PSICOLOGÍA CLÍNICA | PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y DERIVACIÓN EN PROBLEMAS PSICOSOCIALES A NIVEL PRIMARIO | SE ACCEDE AL SERVICIO DE MANERA DIRECTA RÁPIDA Y OPORTUNA | 1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO | 1. SOLICITAR HISTORIA CLÍNICA EN EL AREA DE ENFERMERÍA Y ADMISIÓN, ESTO ES EN EL CASO DE LOS ESTUDIANTES DE NIVELACIÓN 2. TOMA DE SIGNOS VITALES EN EL AREA DE ENFERMERÍA | LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 17:00 | GRATUITO | INMEDIATA | COMUNIDAD UNIVERSITARIA | UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL | AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170 | TELEMEDICINA - PRESENCIAL | SI | NO | LINK | 140 | 275 | 100% |
| 8 | ODONTOLOGÍA | BRINDAR ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN LOS CAMPOS (PREVENCIÓN, DIAGNÓSTICO Y EXTRACCIÓN) | SE ACCEDE AL SERVICIO DE MANERA DIRECTA, RÁPIDA Y OPORTUNA Y PREVIA CITA EN EL AREA DE ODONTOLOGÍA EL PACIENTE SE AGENDA UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS UBE | 1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO | 1. SOLICITAR HISTORIA CLÍNICA EN EL AREA DE ENFERMERÍA Y ADMISIÓN, ESTO ES EN EL CASO DE LOS ESTUDIANTES DE NIVELACIÓN 2. TOMA DE SIGNOS VITALES EN EL AREA DE ENFERMERÍA | LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 17:00 | GRATUITO | INMEDIATA | COMUNIDAD UNIVERSITARIA | UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL | AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170 | TELEMEDICINA - PRESENCIAL | SI | NO | LINK | 116 | 561 | 100% |
| 9 | MÉDICO ESTUDIANTIL | ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD (PREVENCIÓN Y MORBILIDAD) ENTREGA DE CERTIFICADO ESTUDIANTIL, CAVLE DE CERTIFICADOS MÉDICOS | SE ACCEDE AL SERVICIO DE FORMA DIRECTA | SER ESTUDIANTE, DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ Y AGENDARSE UN TURNO O SOLICITAR LA HISTORIA CLÍNICA | 1. SOLICITAR LA FICHA MÉDICA EN EL AREA DE ADMISIÓN ESTUDIANTIL. 2. PREPARACION EN EL AREA DE ENFERMERÍA CON TOMA DE SIGNOS VITALES | LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 17:00 | GRATUITO | INMEDIATA | ESTUDIANTES | UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL | AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170 | TELEMEDICINA - PRESENCIAL | NO | NO | NO | 82 | 1036 | 100% |
| 10 | MÉDICO GENERAL AN EXO AL IESS | ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD (PREVENCIÓN Y MORBILIDAD) | SE ACCEDE AL SERVICIO DE FORMA DIRECTA AGENDANDO UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE | 1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO | 1. ACUDIR AL AREA DE ENFERMERÍA PARA LA RESPECTIVA TOMA DE SIGNOS VITALES | LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 17:00 | GRATUITO | INMEDIATA | DOCENTES, ADMINISTRATIVOS, OBREROS Y JUBILADOS | UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL | AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170 | TELEMEDICINA - PRESENCIAL | SI | NO | LINK | 190 | 735 | 100% |
| 11 | NUTRICIÓN | ATENCION NUTRICIONAL Y DIETETICA | SE ACCEDE AL SERVICIO DE FORMA DIRECTA AGENDANDO UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE | 1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO | 1. ACUDIR AL AREA DE ENFERMERÍA PARA LA RESPECTIVA TOMA DE SIGNOS VITALES Y MEDIDAS ANTROPOMÉTRICAS | LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 17:00 | GRATUITO | INMEDIATA | COMUNIDAD UNIVERSITARIA | UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL | AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170 | TELEMEDICINA - PRESENCIAL | SI | NO | LINK | 36 | 220 | 100% |
| 12 | PSIQUIATRIA | ATENCION EN PSIQUIATRÍA | SE ACCEDE AL SERVICIO DE FORMA DIRECTA AGENDANDO UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE | 1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO | 1. ACUDIR AL AREA DE ENFERMERÍA PARA LA RESPECTIVA TOMA DE SIGNOS VITALES Y MEDIDAS ANTROPOMÉTRICAS | MARTES Y JUEVES DE 09H00 A 11H00 | GRATUITO | INMEDIATA | COMUNIDAD UNIVERSITARIA | UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL | AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170 | PRESENCIAL | SI | NO | LINK | 0 | 56 | 100% |
| 13 | OFTALMOLOGÍA | ATENCION OFTALMOLÓGICA | SE ACCEDE AL SERVICIO DE FORMA DIRECTA AGENDANDO UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE | 1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO | 1. ACUDIR AL AREA DE ENFERMERÍA PARA LA RESPECTIVA TOMA DE SIGNOS VITALES Y MEDIDAS ANTROPOMÉTRICAS | MARTES DE 07H00 A 10H00 | GRATUITO | INMEDIATA | COMUNIDAD UNIVERSITARIA | UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL | AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170 | PRESENCIAL | SI | NO | LINK | 0 | 17 | 100% |
| 14 | OPTOMETRIA | ATENCION OPTOMETRA | SE ACCEDE AL SERVICIO DE FORMA DIRECTA AGENDANDO UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE | 1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO | 1. ACUDIR AL AREA DE ENFERMERÍA PARA LA RESPECTIVA TOMA DE SIGNOS VITALES Y MEDIDAS ANTROPOMÉTRICAS | MARTES, MIERCOLES Y JUEVES DE 09H00 A 13H00 | GRATUITO | INMEDIATA | COMUNIDAD UNIVERSITARIA | UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL | AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170 | PRESENCIAL | SI | NO | LINK | 0 | 17 | 100% |
| 15 | TRAUMATOLOGIA | ATENCIÓN A PACIENTES CON PROBLEMAS TRAUMATOLOGICOS | SE ACCEDE AL SERVICIO DE FORMA DIRECTA AGENDANDO UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE | 1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO | 1. ACUDIR AL AREA DE ENFERMERÍA PARA LA RESPECTIVA TOMA DE SIGNOS VITALES Y MEDIDAS ANTROPOMÉTRICAS | MIÉRCOLES DE 08H00 - 12H00 | GRATUITO | INMEDIATA | COMUNIDAD UNIVERSITARIA | UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL | AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170 | PRESENCIAL | SI | NO | LINK | 23 | 88 | 100% |
| 16 | REHABILITADOR CARDÍACO | ATENCIÓN A PACIENTES CARDÍACO | SE ACCEDE AL SERVICIO DE FORMA DIRECTA AGENDANDO UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE | 1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO | 1. ACUDIR AL AREA DE ENFERMERÍA PARA LA RESPECTIVA TOMA DE SIGNOS VITALES Y MEDIDAS ANTROPOMÉTRICAS | LUNES A VIERNES DE 15H00 - 17H00 | GRATUITO | INMEDIATA | COMUNIDAD UNIVERSITARIA | UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL | AV. URBINA Y CHE GUEVARA (052) 632-677 EXT.170 | PRESENCIAL | SI | NO | LINK | 14 | 100 | 100% |

| | |
|---|---|
| | NO APLICA |
| **FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:** | 31/03/2023 |
| **PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:** | MENSUAL |
| **UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):** | UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL |
| **RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):** | LCDA. LAURA QUIMIS CEDEÑO |
| **CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:** | lquimis@utm.edu.ec |
| **NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:** | (052) 632-677 EXT. (170) |