Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																	
d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																	
No.	**Denominación del servicio**	**Descripción del servicio**	**Cómo acceder al servicio** (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	**Requisitos para la obtención del servicio** (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	**Procedimiento interno que sigue el servicio**	**Horario de atención al público** (Detallar los días de la semana y horarios)	**Costo**	**Tiempo estimado de respuesta** (Horas, Días, Semanas)	**Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio** (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	**Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio**	**Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)**	**Tipos de canales disponibles de atención presencial:** (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	**Servicio Automatizado** (Si/No)	**Link para descargar el formulario de servicios**	**Link para el servicio por internet (on line)**	**Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)**	**Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo**	**Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio**
1	ADMISIÓN Y ESTADÍSTICA DE LA UBE	RECEPCIÓN DE DATOS Y APERTURA DE HISTORIA CLINICA Y AGENDAMIENTO EN EL SISTEMA DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE	1. SOLICITANDO LA HISTORIA CLÍNICA 2.- MEDIANTE AGENDAMIENTO EN EL SISTEMA DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE	1. CÉDULA DE IDENTIDAD 2. FOTO TAMAÑO CARNET 3. APERTURA DE HISTORIA CLÍNICA 4. AGENDAR TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE	UNA VEZ QUE EL USUARIO RECIBE SU HISTORIA CLÍNICA O SE AGENDA, ES DERIVADO PARA QUE RECIBA LA ATENCIÓN MÉDICA	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18H30	GRATUITO	INMEDIATA	ESTUDIANTES, EMPLEADOS, OBREROS, DOCENTES Y JUBILADOS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABI	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CHE GUEVARA-(052) 632-677 EXT.170	EL SERVICIO SE OFRECE PERSONA A PERSONA EN LA OFICINA Y POR LA PÁGINA WEB	SI	NO	NO	1828	18386	100%
2	TRABAJO SOCIAL	ORIENTACIÓN Y ASISTENCIA A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA INTRA Y EXTRA INSTITUCIONAL	TODO USUARIO QUE ACUDE AL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL REQUIRIENDO UN SERVICIO SE LE BRINDA ATENCIÓN INMEDIATA	1. PARA GESTIONAR LAS DERIVACIONES EMITIDAS POR LOS MÉDICOS , EL USUARIO DEBE ACERCARSE AL AREA DE TRABAJO SOCIAL 2. PARA ENTREGA DE CERTIFICADOS DE SALUD, EL ESTUDIANTE DEBERÁ ACERCARSE CON SU HISTORIA CLÍNICA EMITIDA POR EL AREA DE ADMISIÓN ESTUDIANTIL 3. PARA LA OBTENCIÓN DE BECAS, SE GESTIONAN DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD, EL ESTUDIANTE DEBE DE TRAER EL CERTIFICADO DE PROMOCIÓN QUE INDIQUE QUE SU PROMEDIO GENERAL ES DE 85.00 , CERTIFICADO DE MATRICULA, UN NÚMERO DE CUENTA BANCARIA PERSONAL, CERTIFICADO DE NO SER AFILIADO AL IESS Y COPIA DE CÉDULA DE IDENTIDAD 4.VISITAS DOMICILIARIAS PARA VERIFICAR INFORMACIÓN REQUERIDA	1. SE PROGRAMAN LAS GESTIONES INTRA Y EXTRA INSTITUCIONALES 2. PARA ENTREGAR EL CERTIFICADO MÉDICO EDUCATIVO EL ESTUDIANTE DEBE SOLICITAR LA HISTORIA CLÍNICA PREVIO A LA REALIZACIÓN DE EXAMES EN EL LABORATORIO DE LA UBE 3. DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD SE OTORGARAN LAS BECAS A LOS ESTUDIANTES QUE LA SOLICITAN Y QUE SU PROMEDIO GENERAL SEA DE 85 Y EN OTROS CASOS PREVIO ESTUDIO SOCIO ECONÓMICO 4.ADEMÁS SE REALIZAN VISITAS DOMICILIARIAS CUÁNDO EL CASO LO AMERITA PARA DETERMINAR LA SITUACIÓN SOCIO ECONÓMICA DEL USUARIO	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18H30	GRATUITO	INMEDIATA	ESTUDIANTES, EMPLEADOS, OBREROS, DOCENTES Y JUBILADOS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABI	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CHE GUEVARA-(052) 632-677 EXT.170	EL SERVICIO SE OFRECE DE PERSONA A PERSONA EN LA OFICINA	NO	NO	NO	422	4011	100%
3	LABORATORIO CLÍNICO	TOMA DE MUESTRA Y REALIZACIÓN DE EXAMENES	ACERCARSE AL AREA DE LABORATORIO CLÍNICO DE 7:00 A 9:00 AM	EL USUARIO DEBERÁ ESTAR EN AYUNAS	1. CONTAR CON UNA ORDEN DE EXAMEN EMITIDA POR EL MÉDICO	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18H30	GRATUITO	INMEDIATA	ESTUDIANTES, EMPLEADOS, OBREROS, DOCENTES Y JUBILADOS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABI	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CHE GUEVARA-(052) 632-677 EXT.170	EL SERVICIO DE OFRECE DE PERSONA A PERSONA EN EL LABORATORIO CLÍNICO DE LA UBE	NO	NO	NO	741	8499	100%
4	AREA DE ENFERMERIA	PREPARACIÓN DE PACIENTES PREVIA ATENCIÓN PROFESIONAL Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS (INYECCIÓN, CURACIÓN, EXTRACCIÓN DE PUNTOS, TOMA HTA, VENOCLISIS, EXAMEN DE GLUCOSA)	1. EL USUARIO DEBE DE AGENDAR UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE	1. PARA LA TOMA DE SIGNOS VITALES EL USUARIO DEBE ESTAR AGENDADO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE 2. PARA LOS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS (INYECCIÓN, CURACIÓN, EXTRACCIÓN DE PUNTOS, TOMA HTA, VENOCLISIS, EXAMEN DE GLUCOSA) EL USUARIO PUEDE ACUDIR DIRECTAMENTE AL AREA DE ENFERMERÍA	1. AGENDAMIENTO 2. TOMA DE SIGNOS VITALES 2. CURACIONES 3. OTRAS	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18H30	GRATUITO	INMEDIATA	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CHE GUEVARA-(052) 632-677 EXT.170	EL SERVICIO SE OFRECE PERSONA A PERSONA EN EL AREA DE ENFERMERIA	SI	NO	LINK	3226	32684	100%
5	REHABILITACIÓN FÍSICA	ATENCIÓN AL PACIENTE CON PATOLOGÍA DE TIPO OSTEOARTICULAR, NEURÓLÓGICO Y PSICOLÓGICO	EL PACIENTE DEBE SER DERIVADO POR EL MÉDICO	1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO	1. UTILIZACIÓN DE: COMPRESAS, ELECTRODOS, MECANOTERAPIA, MAGNETOTERAPIA, ELECTROTERAPIA Y OTROS 2. TOMA DE SIGNOS VITALES EN EL AREA DE ENFERMERÍA	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18H30	GRATUITO	INMEDIATA	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CHE GUEVARA-(052) 632-677 EXT.170	EL SERVICIO SE OFRECE PERSONA A PERSONA EN EL AREA DE REHABILITACION FÍSICA	NO	NO	NO	747	8575	100%
6	PSICOLOGÍA CLÍNICA	PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y DERIVACIÓN EN PROBLEMAS PSICOSOCIALES A NIVEL PRIMARIO	SE ACCEDE AL SERVICIO DE MANERA DIRECTA RÁPIDA Y OPORTUNA	1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO	1. SOLICITAR HISTORIA CLÍNICA EN EL AREA DE ENFERMERÍA Y ADMISIÓN, ESTO ES EN EL CASO DE LOS ESTUDIANTES DE NIVELACIÓN 2. TOMA DE SIGNOS VITALES EN EL AREA DE ENFERMERÍA	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 14H30 Y DE 14:30 A 18H30	GRATUITO	INMEDIATA	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CHE GUEVARA-(052) 632-677 EXT.170	EL SERVICIO SE OFRECE PERSONA A PERSONA EN EL AREA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA	SI	NO	LINK	320	1653	100%
7	ODONTOLOGÍA	BRINDAR ATENCIÓN ODONTOLOGICA EN LOS CAMPOS (PREVENCIÓN, DIAGNÓSTICO Y EXTRACCIÓN)	SE ACCEDE AL SERVICIO DE MANERA DIRECTA, RÁPIDA Y OPORTUNA Y PREVIA CITA EN EL ÁREA DE ODONTOLOGÍA EL PACIENTE SE AGENDA UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS UBE	1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO	1. SOLICITAR HISTORIA CLÍNICA EN EL AREA DE ENFERMERÍA Y ADMISIÓN, ESTO ES EN EL CASO DE LOS ESTUDIANTES DE NIVELACIÓN 2. TOMA DE SIGNOS VITALES EN EL AREA DE ENFERMERÍA	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18H30	GRATUITO	INMEDIATA	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CHE GUEVARA-(052) 632-677 EXT.170	EL SERVICIO SE OFRECE PERSONA A PERSONA EN EL AREA DE ODONTOLOGÍA	SI	NO	LINK	448	5196	100%
8	MÉDICO ESTUDIANTIL	ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD (PREVENCIÓN Y MORBILIDAD) ENTREGA DE CERTIFICADO ESTUDIANTIL, CANJE DE CERTIFICADOS MÉDICOS	SE ACCEDE AL SERVICIO DE FORMA DIRECTA	SER ESTUDIANTE, DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ Y AGENDARSE UN TURNO O SOLICITAR LA HISTORIA CLÍNICA	1. SOLICITAR LA FÍCHA MÉDICA EN EL AREA DE ADMISIÓN ESTUDIANTIL . 2. PREPARACION EN EL AREA DE ENFERMERÍA CON TOMA DE SIGNOS VITALES	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18H30	GRATUITO	INMEDIATA	ESTUDIANTES	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CHE GUEVARA-(052) 632-677 EXT.170	EL SERVICIO SE OFRECE PERSONA A PERSONA EN EL CONSULTORIO MÉDICO	NO	NO	NO	545	6221	100%
9	MÉDICO GENERAL ANEXO AL IESS	ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD (PREVENCIÓN Y MORBILIDAD)	SE ACCEDE AL SERVICIO DE FORMA DIRECTA AGENDANDO UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE	1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO	1.ACUDIR AL AREA DE ENFERMERÍA PARA LA RESPECTIVA TOMA DE SIGNOS VITALES	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18H30	GRATUITO	INMEDIATA	DOCENTES, ADMINISTRATIVOS, OBREROS Y JUBILADOS	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CHE GUEVARA-(052) 632-677 EXT.170	EL SERVICIO SE OFRECE PERSONA A PERSONA EN EL CONSULTORIO MÉDICO	SI	NO	LINK	289	3364	100%
10	NUTRICIÓN	ATENCION NUTRICIONAL Y DIETETICA	SE ACCEDE AL SERVICIO DE FORMA DIRECTA AGENDANDO UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE	1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO	1.ACUDIR AL AREA DE ENFERMERÍA PARA LA RESPECTIVA TOMA DE SIGNOS VITALES Y MEDIDAS ANTROPOMÉTRICAS	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 14:30 A 18H30	GRATUITO	INMEDIATA	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CHE GUEVARA-(052) 632-677 EXT.170	EL SERVICIO SE OFRECE PERSONA A PERSONA EN EL CONSULTORIO MÉDICO	SI	NO	LINK	119	2651	100%
11	REHABILITADOR CARDIÁCO	ATENCIÓN A PACIENTES CARDIÁCO	SE ACCEDE AL SERVICIO DE FORMA DIRECTA AGENDANDO UN TURNO EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS DE LA UBE	1. AGENDAR UN TURNO EN EL ÁREA DE ADMISIÓN, EN CASO QUE NO LO HAYA AGENDADO DESDE SU DOMICILIO	1.ACUDIR AL AREA DE ENFERMERÍA PARA LA RESPECTIVA TOMA DE SIGNOS VITALES Y MEDIDAS ANTROPOMÉTRICAS	LUNES A VIERNES DE 15H30 - 17H30	GRATUITO	INMEDIATA	COMUNIDAD UNIVERSITARIA	UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	AV. URBINA Y CHE GUEVARA-(052) 632-677 EXT.170	EL SERVICIO SE OFRECE PERSONA A PERSONA EN EL CONSULTORIO MÉDICO	SI	NO	LINK	4	4	100%
						LINK											
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						09/30/2019											
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL											
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):						UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL											
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						LCDA. LAURA QUIMIS CEDEÑO											
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						lquimis@utm.edu.ec											
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						(052) 632-677 EXT. (170)											